

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年9月28日 星期一（2020第184期）庚子年八月十二

山东关于增加省级养老服务业发展资金补助项目的通知

增加城乡老年人日间照料服务设施运营奖补

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）文件精神，按照省委、省政府20件民生实事部署安排，经研究，决定在2020年省级养老服务业发展资金中增加城乡老年人日间照料服务设施运营奖补项目。

专家：中国安宁疗护工作尚处起步阶段



“随着我国老龄化程度日益加深，安宁疗护服务作为一项民生需求正在不断增加。”国家卫生健康委卫生发展研究中心健康保障研究部副主任郝晓宁26日在天津称，与我国老龄化发展速度以及社会对安宁疗护需求的快速增长相比，目前我国的安宁疗护体系还存在一定差距，目前尚处于起步阶段。

当天，中国安宁疗护学科发展与国家政策法规体系设计高峰论坛在津举行。同期进行的还有天津市蓟州区安宁疗护示范病房及专家工作站的揭牌仪式。从1988年“临终关怀”这一概念在中国内地确立并流传至今，中国临终关怀事业恰好走过32年。

养老视点

- 新《养老机构管理办法》下月实施.....
- 王建军率调研组来洛，调研老年健康服务、医养结合工作.....
- “9073”？山西人以后这么养老.....
- 你值得拥有我的时间——专访南京养老服务联合会会长史秀莲.....
- 上海：长宁区老年认知障碍友好社区建设有了“一本通”.....
- 河南：安居洛阳乐养老.....
- 山东：增加省级养老服务业发展资金补助项目.....
- 安徽：滁州西涧街道养老服务中心建成，国庆后开放运营.....
- 安徽：三类老人可享居家养老服务补贴.....
- 江苏：打造老年人的“幸福之家”.....
- 江苏：南京试点启动“银发顾问”制度，首批 100 人落地玄武区.....
- 浙江：杭州市余杭运河街道推出这种养老模式受青睐.....
- 湖北：十堰市养老服务质量显著提升，老年人有了更多幸福感.....
- 湖北：三融三通，咸宁打造全域养老公园.....
- 湖南：天元区探索社区志愿互助养老新模式.....
- 宁夏：银川多措并举推动养老服务事业发展.....
- 广西：亟待推进基层养老服务体系建设的.....

热点新闻

- 聚焦老年市场“适老化”现象系列报道，智能家居产品如何更受青睐.....

政策法规

- 北京市民政局关于对 2020 年第四批备案的社区养老服务驿站进行公告.....
- 山东：关于增加省级养老服务业发展资金补助项目的通知.....
- 广东：卫生健康委办公室关于确认 2019-2020 年广东省实施国家老年人心理关爱项目点的通知.....

养老研究

- 上海：推进长护险精细化管理，已有 39.1 万失能老人获益.....
- 美媒：中国人在为养老存下更多钱.....
- “长期护理险”制度纾解养老之困.....
- 失能老人，谁来照顾？——长期护理保险发展透视.....
- 充分发挥“银发人才”创新创业的潜在价值.....

养老类型

- 幸福餐桌：家门口的热乎饭.....
- 居家养老给老人温暖的“家”.....
- 一名海归养老院院长的自述.....
- 老人们都叫她“好女儿”.....

养老产业

- 辽宁：大连中行助力大连国际老龄产业博览会.....
- 董梅：长寿养老生态化已走到了势在必行的阶段.....
- 专家：中国安宁疗护工作尚处起步阶段.....
- “60 后”迈入老年阶段，注重生活品质强调实现自我.....

智慧养老

- 智慧科技助养老，为让“夕阳无限好”.....

养老培训

- 安徽：芜湖首届养老护理员职业技能竞赛刮起青春风暴.....
- 浙江：遂昌启动养老护理员素质“补短”工程.....
- 长三角养老护理员“百日护理技能提升计划”启动，一起来学习吧.....

中华孝道

- “敬老月”提倡为老年人办实事.....

健康管理

- 老年人容易营养不良？做到这 4 点可以避免.....
- 警惕威胁老年人健康的“第四大杀手”！.....

养老金融

- 深耕特色养老金融服务.....

国际交流

- 韩国老年人预计快速增加.....

快乐生活

- 江苏：第九届老年春节联欢会启动仪式在扬举行.....

政府购买服务

- 河北：新华区社区居家养老日间照料服务站设备采购项目公开招标公告.....
- 河南：开封市顺河回族区养老服务设施建设项目第一标段二次招标公告.....
- 福建：社区居家养老信息化专业化服务招标公告.....
- 广西：同泽工程项目管理股份有限公司柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

新《养老机构管理办法》下月实施

养老一直是社会关注的热点话题，也是我国近年重要的民生工作之一。养老机构作为提供养老服务的主要载体，只有加强管理、规范服务，才能够更好推动养老服务业健康发展。

近日，民政部发布新修订的《养老机构管理办法》（简称《办法》），《办法》将于11月1日起正式实施。

“与旧《办法》相比，新增17条、修改29条。除总则和附则外，其余是备案办理、服务规范、运行管理、监督检查、法律责任等5章。”

在民政部举办的新闻发布会上，民政部政策法规司司长肖登峰说，这次修订《办法》的基本理念，一是立足于加强对养老机构管理，提高养老机构服务水平；二是立足于保护老年人合法权益。

精准界定养老机构概念

统计显示，截至2018年底，全国共有养老机构28671家，其中，编制部门登记的13555家，民政部门登记的14109家，市场监管部门登记的831家。各类养老机构共有床位3793724张。

那么，面对各种所谓的高中低端养老机构，公众究竟如何甄别？

肖登峰介绍，修订后的《办法》明确，养老机构是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。

记者了解到，与之前相比，新《办法》删除了“依照《养老机构设立许可办法》设立”的表述，并完善了与养老机构服务有关的表述，将“集中居住”修改为“全日集中住宿”、将“照料服务”修改为“照料护理服务”。

肖登峰说，“全日集中住宿”的表述区分了养老机构与日间照料机构、老年人住宅等；强调养老机构的护理服务，主要是为进一步强化养老机构主要面向失能老年人服务的发展方向。

此外，新《办法》增加了“床位数在10张以上”的规定。

肖登峰表示，其中一个考虑是床位数量过低的主体，很难达到规章对养老机构的服务和运营提出的制度性要求。但对床位数量在9张及以下的主体并不会出现监管真空，“下一步可作为社区养老服务机构和设施进行管理”。

而随着养老机构取消许可制度改为备案制，也有部分老人及家属对此有所担心，这是否意味着监管的放松？

对此，民政部养老服务司司长俞建良表示，备案的前提是养老机构依法办理登记。

他说，通过备案形式，举办者向主管部门告知举办养老机构，并承诺具备养老机构服务能力和信用保障，主管部门将其基本信息和承诺情况向社会公开，接受社会监督，同时跟进行政监管。通过这些举措来减少举办者的负担，实现少跑腿的目的。

俞建良介绍，此次发布的《办法》明确要求，民政部门对备案机构自备案之日起在20个工作日内进行现场检查，每年对养老机构服务安全和质量的现场检查不少于一次。日常则通过“双随机、一公开”方式实施监督检查，同时，把检查的结果及时向社会公开。

公办机构可由社会力量经营

近年来，随着养老市场加速市场化，社会资本对投资运营养老机构产生浓厚兴趣。

为进一步吸引社会力量加入，此次发布的《办法》明确提出，政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。民政部门应当会同有关部门采取措施，鼓励、支持企业事业单位、社会组织或者个人兴办、运营养老机构。

其实，鼓励社会资本进入养老产业已有时日。2019年底，国家发改委相关负责人就提出，要逐步形成以社会力量为主体的养老服务格局；全面放开养老服务市场；支持社会资本投资兴办养老机构、落实同等优惠政策；引导规范金融、地产企业进入养老市场；鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式等内容。

而后，多地政府相关部门明确表示，将鼓励各类优质社会资本进入居家和社区养老服务领域，通过购买服务、公建民营、民办公助等方式，支持社会力量运营管理居家和社区养老服务设施。

在北京大学社会学系教授、健康老龄与发展研究中心副主任陆杰华看来，从整个养老服务体系来看，社会力量参与养老服务是一个关键组成部分。

“大部分由政府兴办的养老机构主要承担基本公共服务，起到兜底作用。随着社会的发展和老龄人口的增长，老年人对养老机构的需求不断增加，要充分地满足这部分老年人的需求，还需社会力量进入。同时，允许政府投资兴办的养老机构委托给社会力量运营，还有利于政府部门的职能回归，将更多精力放在养老服务配置上。”陆杰华说。

提升养老机构应急能力

在新冠肺炎疫情期间，我国养老机构在联防联控机制的统一部署下，采取了有力防控措施，但也暴露出养老机构在公共卫生应急能力和其他突发事件应急处置方面的不足。

可以说，此次新冠肺炎疫情对养老机构的应急和处置突发事件的能力提出了更高要求。针对此次疫情防控中总结的经验教训，《办法》也对养老机构的应急能力作出相应规定。

养老服务司副司长李邦华介绍，《办法》结合实际，要求养老机构依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件应急预案，并在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施。

“《办法》规定，养老机构发现老年人有疑似传染病人的，应当及时向附近的疾病预防控制机构或医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。”李邦华表示，为落实《办法》关于应急处置突发事件的要求，民政部门还将推动制定相关配套措施，让《办法》规定落实到位，落实到细节上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83283>

(来源：民生周刊)

王建军率调研组来洛，调研老年健康服务、医养结合工作

26日，国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军率调研组来洛，调研老年健康服务、医养结合工作。

王建军一行先来到市中心医院，实地查看了老年医学科、市安宁疗护中心建设情况，听取了老年医疗健康、安宁疗护服务介绍。随后，王建军一行来到洛阳东方医院老年照护中心、洛龙区和光园社区卫生服务中心，详细了解老年医疗护理、居家社区老年健康服务开展情况。

近年，我市持续加快推进医养结合工作，形成了相互衔接、互为支撑的老龄服务政策体系，开展“互联网+老年健康”服务，有力推动了老龄健康工作开展，先后被国家确定为医养结合试点、安宁疗护试点、养老服务综合改革试点、居家社区养老服务改革试点城市。

王建军对我市的老龄健康工作给予充分肯定。王建军指出，要倡导积极的老龄观，依托基层医疗卫生服务体系，加强健康指导、疾病筛查，强化老年人健康管理，推动老龄健康工作又好又快发展；要加快完善老年健康服务体系，深入推进医养结合，同时还应发挥老年人自身的积极作用，鼓励其自强自立，并注重开展关爱老年人心理和精神层面的相关工作，努力实现积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人的目标。

国家卫健委老龄健康司司长王海东，省卫健委副主任王成增，市委常委、市政府党组成员魏建平参加相关活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83271>

(来源：洛阳网)

“9073”？山西人以后这么养老

为立足“9073”养老服务格局，即90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老，突出解决好社区居家养老这一民生问题，探索社区居家养老服务新模式，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活，山西省近日下发《关于支持社区居家养老服务发展的意见》。到2022年，以太原为标杆，基本实现每个社区具有一处社区养老服务站点(点)，建立以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为支持的社区养老服务体系，建设一批具有示范性、带动性、可持续发展的社区养老服务窗口，且社区养老服务设施达标率达到100%。

打通居家养老服务“最后一公里”

《意见》要求各级党委和政府，支持社区积极探索“党建引领+养老服务”新模式，通过成立居家养老中心、完善志愿服务体系、统筹辖区优势资源等方式，并将从完善社区养老服务设施规划、配设社区居家养老服务场所、实施社区养老幸福工程、充分发挥社会力量的主体作用等多个方面入手，打通居家养老服务“最后一公里”。

完善社区养老服务设施规划

分区分级规划设置养老服务设施，设区编制养老服务设施专项规划，解决养老设施总量不足或规划滞后等问题。新建住宅小区要按照《城市居住区规划设计标准》《城镇老年人设施规划规范》要求，同步规划建设养老服务设施和场所。配设社区居家养老服务场所。县级党委和政府根据辖区实际情况，因地制宜，为每个社区配置养老服务站点(点)，原则上在500—2000平方米之间。对无养老服务设施的老旧小区，特别是建筑面积在20万平方米以上的住宅小区，由县级政府采取购置、置换、租赁或在小区内选址新建的办法解决。到2022年，社区养老服务设施达标率达到100%。

盘活存量闲置资产

市政府制定整合闲置资源改造为养老服务设施的政策措施。对于闲置的非商业区政府用房、培训疗养机构闲置用房、空置的公租房等存量国有资产，在产权性质不变的条件下，无偿提供给社区养老服务机构使用，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助浴等服务。

推进社区资源共享

支持社区党群活动中心、社区服务中心与社区养老服务共建共享。具备条件的社区党群活动中心和社区服务中心要积极拓展养老服务空间，吸引市场主体举办社区老年餐厅、嵌入式养老机构等养老服务项目，丰富内涵、实现共赢。

实施社区养老幸福工程

以2020年省政府民生实事为起点，连续5年实施城镇社区养老幸福工程，加大财政投入力度，以太原市和其他设区市为重点，推进社区养老服务设施网点建设。市县要把社区养老服务设施建设列入当地民生工程，

加大投入，加快配置多功能、多样化、专业化的社区养老服务设施，促进养老与文化、旅游、体育、中医药、民俗等行业的融合，推动全省社区养老服务快速发展。

充分发挥社会力量的主体作用

积极引导社会力量特别是民营资本投资社区养老服务。落实公建民营、民办公助、建设补助、运营补贴、贷款贴息等扶持政策。坚持市场化、专业化、社会化改革方向，从需求侧入手，在供给侧发力，支持市场主体在社区设立老年人照料中心、养护院、养老驿站、老年餐桌等多元化养老服务网点，为老年人提供多样化、人性化、多层次、全方位的养老服务。鼓励社会力量组建规模化、连锁化、品牌化的养老服务集团，支持养老龙头企业拓展市场，做强做大。

优化社区养老服务营商环境

坚持“放管服”改革，对在市场监管部门登记的营利性养老机构要进一步压缩企业开办时间，优化办事流程、减少开办环节、缩减申请材料。在民政部门登记的非营利性养老机构，可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。

发挥养老服务示范带动效应

以“太原模式”为引领，推广“政府提供场所、财政给予补贴、社会力量参与”的经验做法，坚持政策撬动、示范带动、市场推动紧密结合，各级政府严格落实扶持政策，切实优化营商环境，推动市场主体项目落地。加大财政支持力度，各级财政每年安排一定数量的社区养老服务专项资金，实施社区养老服务“1251”工程，培育10个规范化、标准化、连锁化社区养老服务品牌，建成200个市场化、规模化、标准化社区养老示范机构，打造50个养老示范社区，发展100个社区养老服务组织，全面推动我省养老服务市场化、专业化、社会化发展。

推动社区居家智慧养老服务设施建设

实施“互联网+社区养老”行动，加快“康养山西”App等智慧养老数字化、信息化建设。设区市要建立社区养老服务信息系统，拓展信息技术在社区养老服务中的应用，做到社区居家养老服务线上线下无缝对接，供需有效衔接，实现以助餐、助行、助医、助洁、助购、助急“六助”为内容的“零距离”服务。通过信息技术，掌握社区独居、空巢等老年人实时情况，将服务和关爱落到实处。促进云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新一代信息与通信技术在社区养老领域的深度应用。

提升社区医养结合能力

支持社区卫生医疗机构和社区养老机构融合发展。社区卫生医疗机构应当为辖区老年人建立健康档案，具备条件的可举办以护理失能、半失能老人为主的嵌入式养老机构。鼓励社区养老服务机构内设卫生所、医务室、护理站，实行备案管理。推进社区卫生医疗机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系。

加快建立人才培养和激励机制

实施多层次社区养老服务人才培养计划，支持相关院校设立养老服务和养老护理专业，通过定向培养等方式，培养养老管理和养老护理人员，重点培养专业带头人。落实养老护理员持证上岗制度，把养老服务技能培训纳入城乡就业培训计划。实施高学历人才养老服务岗位津贴激励机制，解决选人难、用人难、留人难问题。

建立志愿服务“三社联动”机制

支持公益组织、社会工作者、志愿者等参与社区养老服务，大力培养志愿者队伍，积极探索以服务今天、享受明天为主题的“时间银行”等做法，采取“时间储蓄”的方式，鼓励年轻人、中老年人等志愿者利用闲暇时间为独居、空巢老人提供服务。

加快标准化建设

加快制定社区居家养老服务标准规范，建设设施、服务、管理全流程标准体系。实施3A评级制度，按照服务内容、服务规模、服务质量3项指标对社区养老服务机构进行3A级综合评估。推进社区养老服务标准化示范社区建设，抓好社区养老服务标准的推广和应用，促进社区居家养老服务组织诚信、规范运营。

财政扶持+信贷支持+税费优惠

为落实《意见》提出的各项任务，山西省将从加大财政扶持力度、落实信贷支持政策、落实税费优惠政策、务实解决消防问题等方面，切实保障社区居家养老这一民生问题得到解决，全面推动我省社区居家养老服务快速发展，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

加大财政扶持力度方面

各级政府将统筹整合现有养老服务资金，建立社区养老服务专项资金。加大财政投入力度，支持实施社区养老服务“1251”工程，落实建设补助、贷款贴息补助和政府购买服务等各项扶持政策。

坚持政策撬动

落实社区养老服务机构运营补贴政策，有条件的市县按照综合评估级别，每年分别给予不低于5万元、10万元、15万元的运营补贴；按照养老机构收住半失能、失能老人情况，将床位补贴标准由现行的每人每月150元、200元调整为每人每月200元、300元。

落实政府购买养老服务政策

要求各地将社区80岁以上老人，低保家庭中的60岁以上失能老人，70岁以上独居、空巢老人等特殊群体纳入养老服务对象，按照服务对象每人每月不低于50元的标准安排经费，用于购买上门生活照料、康复护理等服务项目，不断满足养老服务需求，促进养老消费。

落实信贷支持政策、贷款贴息政策

《意见》要求商业银行特别是政策性银行、政府业务主管部门、投资主体加强沟通，建立支持社区养老服务工作联动机制，加强融资模式创新，按照“保本微利”的原则，支持社区居家养老服务投资主体依法依规融资。更好发挥创业担保贷款政策作用，对从事养老服务业且符合条件的个人和小微企业给予贷款支持，鼓励金融机构参照贷款基准利率，结合风险分担情况合理确定贷款利率水平。

同时，还将落实国家对社区养老服务机构的各项税收优惠政策，以及行政事业性收费的减免优惠政策，落实社区养老服务机构用水、用电、用气、用热按居民生活类价格执行政策。

此外，社区养老服务设施多数是利用闲置房屋或旧房维修改造而成，为确保此类养老服务设施的消防安全，消防设计审查验收主管部门根据《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》的要求，分类办理消防设计审查、验收、备案相关手续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83233>

(来源：澎湃新闻)

你值得拥有我的时间——专访南京养老服务联合会会长史秀莲

全国有2830万老年人生活不能完全自理，按照老年人口与护理人员配备比例3:1测算，共需要养老护理员1000万人，而目前全国养老机构的职工只有22万人。2020年全国高校应届毕业生874万，老年服务与管理专业毕业生不足5000人。

江苏是经济大省、人口大省，也是较早进入老龄化社会、老龄化程度较高的省份。2020年的江苏省国际养老服务博览会，以“安全、温馨、品质、智慧，养老服务高质量发展新常态”为主题，吸引了来自近10个国家和地区的276家海内外企业参展。展览设置了养老服务抗疫成果、养老金融保险、养老智能家居、适老化改造、养老服务人才等8大展区。期间，时间银行作为一种全新的互助养老模式，首次亮相博览会，展示着成立一年来的探索与尝试，交出了一份漂亮的成绩单。

南京市时间银行于2019年12月24日正式启动，养老服务志愿者超过50000人，现有24704名养老服务时间银行志愿者，19034名服务对象，1111家服务点。为全市重点空巢独居老人提供27342多次服务，累计消耗14511.25小时。

南京市养老服务联合会会长史秀莲表示，希望通过本次展会，能让更多人了解到当下和未来的养老行业；通过志愿服务，也能够让更多人了解养老政策和服务需求；志愿者不仅为老人提供志愿服务，还是政府政策的宣传员、家人养老规划的引导员，更有可能转入养老行业，成为一名专职从业人员。

说到养老志愿服务的愿景，史秀莲满眼都是光，滔滔不绝，她不过37岁，但10余年的养老服务经历，使她对养老行业有着颇深的理解和强大的情怀。

误打误撞接触养老行业，开始储蓄爱心

史秀莲接触到养老服务行业，纯属机缘巧合。2003年，她刚满20岁，学校要拍一部关于农村校园爱心故事的微电影，到了盱眙，她接触到了留守儿童，开始做小孩的志愿服务和南京慈善募捐工作，与农村孩子结对子帮扶，看到了自理艰难却还要照顾孙子的空巢老人。

“因为在人群中看了你一眼，再也未能忘掉你容颜。”这一眼，注定了史秀莲对养老事业一路的追寻与坚守。

2011年，她所在就职的学校开始从事老年人服务培训，老年人健康能力评估，参与政府养老服务规划，由此打开了她从事养老服务业的大门。

一做就是五年，最寒冷的冬天，最炎热的夏天，只要有评估，她都在一线。走访的家庭越多，史秀莲的心情越沉重，因为仅凭她一己之力，根本无法改变这些老人的养老状态。一次，她遇见了一位半失能老人，为了不让儿子背负不孝的罪名，坚持不住养老机构，但因为长期卧床，大门一直用砖头抵着，防止有意外呼喊没人知道。

目光深远，脚下有力，开启“人生定投”

史秀莲想：中国国情下，社区居家养老是主体，如何发挥居家养老的优势，让老人在家就能享受到专业的养老服务，她开始了思考。2013年，南京的居家养老在政策的引导下，如雨后春笋般掘地而起。2017年，南京养老服务组织发展趋于稳定，养老人才不足的问题越来越凸显。当时南京市老年服务与管理专业的毕业生每年不足300人，而且专业化人才的培养最少要三年才能出来一批，如何通过非专业化人才来补给，是史秀莲开始琢磨的问题。是否可以从社会上挖掘愿意为老人提供志愿服务的人员？通过培训他们了解养老政策，成为自己家庭的养老顾问和政府政策的宣传员。最后通过长期实践，了解和热爱行业，将他们转化为行业从业人员。当她和一群养老人谈及这个设想时，很快得到了众多养老服务组织的支持，因为他们对人才匮乏深有体会，而通过他们自身力量，又无法解决。

很快，全市连锁20家以上的养老机构或者居家养老服务中心的负责人共同提议的“南京养老志愿服务联合会”在南京市民政局批准成立，而这个非养老从业人员的史秀莲——机构和居家负责人的“咨询员”，就这么当上了第一届的会长，又连任了第二届，开启她漫长的兼职会长生涯。

养老志愿服务最重要的不是“志愿者人数”问题，而是通过建立保障措施和激励机制，引导社会上更多的爱心人士主动加入养老志愿服务行列。联合会副会长单位群策群力，通过深入调研，了解老人需求，提供志愿

者服务时长记录和善心激励建议等，让志愿服务不仅有据可查，可追溯，且能被激发不断付出的原动力。2017年，史秀莲通过鼓楼区开展的“养老综合服务资源调研”工作，逐步考虑通过这个“首善之区”尝试由政府主导、通存通兑的时间银行。

然而所有的付出都是需要时间成本，作为一个专职教师，她只能利用下班后和寒暑假的时间来做自己的兴趣，当好一名养老服务志愿者。

坚持不懈，播种“时间银行”，一树百获

2018年，联合会带着时间银行正式入驻南京市养老服务质量指导中心。

通过全区运营实践，不断修正和完善时间银行存取规则、服务标准、人员管理和操作流程细节，开始思考全市甚至是多个城市互相通存通兑的模式。

2019年，时间银行在南京市民政局的指导下，“政府主导、通存通兑、资源整合”的时间银行全市模式被南京市政府高度重视，5月，初见成效的南京市时间银行互助养老模式在全国大城市养老会议上首次亮相，民政部领导高度认可，并希望未来能够拓展到全龄段；会上市委书记张敬华更是对时间银行提出了进一步要求。

8月8日，南京市委市政府召开新闻发布会，对7月17日出台的《南京市养老服务时间银行实施方案（试行）》进行解读，明确12月，每个区各选1个街道进行试点。时间银行首批试点在南京市12个区，24个街道，247个社区内开展。

2019年，这个志愿者史秀莲的人生随着养老志愿服务开了挂。不仅时间银行成为南京养老的亮点，这一年，联合会获得市委市政府颁发的“真抓实干成效明显单位”称号，同时获批“南京市学雷锋优秀志愿者团体”；她本人获得2019年度“南京市学雷锋优秀志愿者先进个人”称号，同年成为了南京市首批“银发顾问”成员之一。

自此，“星星之火”终被点亮。

任重道远，保持初心，投资善良与爱心

2020年虽然是以防疫抗疫开始的一年，但大家加入时间银行的热情却丝毫没有减退。直至九月，就有1000多家组织申请时间银行服务点。本月底，时间银行将在试点的基础上，全市推开。

时间银行是通过大数据，为政府科学决策提供切实有效的数据；通过系统，让爱心人士和团体志愿服务更便捷；通过政策，实现现代人异地时间与服务的通存通兑。同时，以时间银行为载体，把所有人都凝聚在了一起。通过“社会参与、全民行动”，实现“养老、孝老、敬老”社会环境，不断提高老年人生活和生命质量。

目前联合会现有副会长单位10家，均由连锁养老机构、居家养老服务组织构成，现服务于近1000家养老服务组织，为丰富全市156.8万老人幸福生活而默默努力着。

史秀莲表示：未来，我们将以养老服务时间银行为起点，将时间银行志愿服务拓展到全龄段。通过时间银行打造一个“人人公益，人人受益”的公益生活圈，当下举手之劳的付出，储蓄了时间，更为文明城市建设、社区治理“创新样本”贡献了一份力量。

青春，一直永驻，本身就是一种财富；时间，不曾走远，已牢牢把握手中；未来，悄然已来，你值得拥有我的时间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83282>

(来源：时时企闻网观)

上海：长宁区老年认知障碍友好社区建设有了“一本通”

今天上午，长宁区老年认知障碍友好社区建设扩大试点推进会在华阳路街道综合为老服务中心举行。

会议发布了《长宁区老年认知障碍友好社区建设实践指南》，该指南由长宁区政府会同上海尽美长者服务中心共同编制，在总结提炼首批试点街道实践经验的基础上，对照长宁在全市发布的“两个标准”，即《长宁区老年认知障碍友好社区建设标准》和《长宁区社区和居家认知障碍照护规范》，进一步细化友好社区建设主要内容、建设工具和服务案例，梳理了各街镇友好社区建设的资源链接清单，为各街镇深化友好社区建设提供“一本通式”的工作指引。

老年认知障碍友好社区的建设，是应对深度老龄化、回应民生期盼、破解大城养老难点的关键一环。长宁区以全国居家和社区养老服务改革试点为契机，在市民政局的指导下，在区相关部门和各街镇和支持下，创新探索老年认知障碍友好社区建设，引领打造认知障碍分级照护体系，形成“两个标准，一本指南”，为破解认知障碍照护这一全球老龄化金字塔尖的挑战贡献长宁智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83286>

(来源：新民晚报)

河南：安居洛阳乐养老

最美不过夕阳红。只有养老服务保障工作做实做细，才能让千千万万老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

近年，我市持续推进养老服务体系建设工作，加快建设“乐养居”（“乐养”谐音“洛阳”，指安居洛阳，快乐养老）、社会办养老机构等，城市养老服务水平全面提升。2020年洛阳市重点民生实事工作要求，完成新建、改扩建“乐养居”（社区养老服务中心）50个，目前已建成投用42个，数以万计的老年人在“乐养居”内享受贴心的养老服务。

01快乐养老：我市建成投用42个“乐养居”

周一至周五的中午，家住吉利区三和社区的王先生，在三和社区“乐养居”吃过午饭，并不着急回家，他总会在“乐养居”内的休憩区待上一会儿，看看书，或者和熟悉的老人们聊聊天，享受“乐养居”带来的便利养老服务。三和社区“乐养居”负责人赵斌说，老人每天只花十余元，就可以享受到早中晚三餐服务。

8月7日，吉利区三和社区“乐养居”和康乐社区“乐养居”同时正式投用，其中三和社区“乐养居”总面积1400平方米，康乐社区“乐养居”总面积450平方米。

三和社区“乐养居”主要包括室内日间照料娱乐、室外文化活动广场、嵌入式医护托养和养老服务餐厅，同时配备了齐全的文娱活动设施、保健按摩设施及助浴助餐设施，确保老年人在“乐养居”内享受到便利、高效的养老服务。

近年，我市持续推进养老服务体系建设工作，做到“应养尽养”。记者从市民政局获悉，根据《洛阳市“乐养居”社区养老服务中心建设工作实施方案（试行）》的要求，我市按照“五统一”标准，打造“乐养居”品牌，形成城市区“15分钟养老服务圈”。

目前，我市建成投用42个“乐养居”。到2022年年底，全市将建成“乐养居”300个以上，实现城市社区养老服务设施全覆盖，服务逐步向“十助二护”（即助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行、助乐、助购、助聊、助学和护理、巡护）扩展。

02智慧养老：让养老服务更接地气、更有人气

今年，我市市级养老服务信息平台及5个城市区平台将全部建成，目前，市级养老服务信息平台已完成数据收集和软件开发，正在进行主城区平台对接、数据筛选入库工作；涧西、西工、洛龙、老城、瀍河5个主城区平台已全部建成。

“68岁王女士，洛龙区勤政苑小区，中餐”“66岁张先生，洛龙区龙瑞小区，中餐”……18日11时许，洛龙区老人通过洛龙区智慧养老服务平台订餐的情况，出现在位于洛阳大数据产业园的平台大屏幕上。

市民政局养老科相关负责人介绍，市级平台汇聚了我市126.7万老年人口、212家养老机构、233家养老服务中心及5000余名养老从业人员的数据信息，将养老从业人员与养老服务工作紧密结合起来，通过平台为养老服务提供信息化支撑，并结合云计算、大数据的发展趋势，为老年人提供服务查询、服务申请，便于查询社区养老服务中心及养老机构信息。

此外，市级养老服务信息平台还为全市养老工作提供大数据管理、“十助二护”服务、政府购买服务申请、服务质量管控、养老机构实时监控、养老机构智慧消防、老人安全实时报警及失智老人定位等服务，推动养老服务智慧化升级，提升养老服务管理水平，让洛阳的养老服务更接地气、更有人气。

03医养结合：打通健康养老“最后一公里”

党的十九大报告提出，实施健康中国战略，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

面对进入老龄化社会的紧迫形势，近年，我市将医养结合工作纳入《洛阳国民经济和社会发展规划第十三个五年规划纲要》，充分发挥“政府引导、社会参与”的作用，并出台一系列扶持政策，健康老龄化工作卓有成效。我市在全省率先组建老年病医院、老年疾病防治中心和安宁疗护中心，老年健康服务网络逐步健全，先后被国家确定为医养结合、安宁疗护试点城市，逐步打通健康养老“最后一公里”。

目前，在全市91个社会办养老机构中，提供医养结合服务的有20个。我市将深入推进养老服务体系建设工作，有序推进全国养老服务业综合改革试点、国家智慧健康养老应用示范试点、国家级医养结合试点建设，全国居家和社区养老服务改革试点通过验收，让更多老年人“安居洛阳乐养老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83235>

(来源：洛阳日报)

山东：增加省级养老服务业发展资金补助项目

9月15日，省民政厅发布消息，为进一步推进我省养老服务业发展，省民政厅、省财政厅出台《关于增加省级养老服务业发展资金补助项目的通知》，决定在2020年省级养老服务业发展资金中增加城乡老年人日间照料设施运营奖补、特困人员供养设施（敬老院）改造提升奖补项目。

根据《通知》，除青岛外，我省其他各市社区老年人日间照料中心、农村幸福院，只要符合以下六项条件，可以申请城乡老年人日间照料设施运营奖补。六项条件包括：投入运营时间满1年；符合《城镇社区老年人日间照料中心等级划分》、《农村幸福院等级划分与评定》等建设标准和功能设置要求；经第三方评估达到一星级及以上；录入山东省养老服务管理平台；日常运营和服务规范，按标准配备服务人员，在显著位置公示服务人员和监督电话；服务老年人满意度不低于90%。

符合条件的社区老年人日间照料中心、农村幸福院，省里将从省级养老服务业专项资金中切块安排各市（不含青岛市）本年度奖补资金。各市要加强相关资金统筹使用，根据等级评定结果，对符合条件的社区老年人日间照料中心、农村幸福院实施差异化奖补，具体奖补标准和方案由各设区市制定。

针对特困人员供养设施（敬老院），《通知》明确提出，自2020年1月1日起，本省行政区域内新建或依托现有敬老院设施改建、扩建的，并且纳入省级特困人员供养设施（敬老院）三年改造提升计划项目库的特困人员供养设施（敬老院），可以申请项目补助。省级采取分档补助方式，对各市和省财政直管县符合条件的特困人员供养设施，按核定床位给予一次性建设补助或改造提升补助，项目开工经审核后预拨70%补助资金，其余30%资金待验收合格后予以拨付。

据悉，城乡老年人日间照料设施运营奖补项目由县级民政部门负责受理和审核。特困人员供养设施（敬老院）改造提升奖补项目由县级民政部门负责受理和初审，市级民政部门审批。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83283>

(来源：山东发布)

安徽：滁州西涧街道养老服务中心建成，国庆后开放运营

为大力发展社区养老和居家养老，满足城乡居民多样化养老需求。日前，琅琊区西涧街道在区民政局的大力支持和指导下，积极争取财政资金与政策，在西涧花园小区内建成西涧街道养老服务中心和社区养老服务站，共设38张床位和多种功能室。目前，委托社会化管理的中标单位正在组织人员紧张培训，拟于国庆长假后向社会开放运营。

据悉，该中心在西涧街道组织安排西涧社区提供二层、近800平米场地的基础上，积极对接区民政局争取财政资金近百万元于今年7月底开工建设，8月底建成完工，现已验收合格。建成好的养老服务中心（社区养老中心服务站）位于西涧花园小区内，将由街道和社区共用，共设置日间照料、助餐助浴、保健康复、精神慰藉、文体娱乐等多种功能室。服务对象为辖区内60周岁以上老年人，重点为高龄、空巢、独居、失独、特困或生活自理有困难的老人提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83277>

(来源：安徽网)

安徽：三类老人可享居家养老服务补贴

近日，合肥市人民政府办公室印发《合肥市人民政府购买居家养老服务实施方案》(以下简称“实施方案”)，明确了服务对象、服务标准、服务方式、服务内容及申请流程。实施方案自2020年10月1日起施行，有效期5年。

三类老人可享补贴

实施方案明确，具有市区户籍且常住的70周岁以上(含70周岁，下同)低保老年人、70周岁以上空巢(无子女)老年人、90周岁以上高龄老年人，可根据实际需求自愿申请政府购买居家养老服务。

服务对象每月可享受市值600元的政府购买居家养老服务补贴。该补贴以虚拟服务额度形式，发放至市养老服务综合平台服务对象个人账户。

当月申请下月生效

服务对象或其委托人，自行选择相关服务机构提供服务，通过市养老服务综合平台结算和管理。服务对象个人账户实行季度清零制度，不结转、不继承；过期未发生的服务和未使用的服务额度自动清零。

政府购买居家养老服务的申请、审核、审批，将通过合肥市养老服务综合平台进行，当月申请，下月生效。申请人需提供身份证、户口簿；70周岁以上低保老年人须提供低保证(须包含低保证有效审核信息)；70周岁以上空巢(无子女)老年人须由居(村)委会和乡镇(街道)政府(办事处)提供相关材料(两级盖章)。

三大类38项服务

政府购买居家养老服务项目清单明确了康复保健服务、助餐服务、家政服务三大类别，共三十八项服务。其中，指甲修剪、协助更衣、上门助浴、协助监护人陪同老人就医、陪同老人外出访友等均被列入服务范畴。三十八项服务均设置了合同参考价。比如，为半自理老人、失能老人上门助浴单次参考价分别为50元、100元。一荤、一半荤、一素送餐入户每份费用为10元；住家型生活照料、日常家务、做饭服务等参考价为120元至150元/天；协助监护人陪同老人就医、陪同老人外出访友价格为每小时15元。

可支付养老机构入住费用

服务对象入住设立许可证有效期内或已登记备案的市区养老机构(含社区老年人托养机构)，由服务对象或其委托人凭入住合同申请，经区级民政部门确认，其享受的政府购买居家养老服务补贴可用于支付入住费用。

服务对象连续入住住院院10天以上，由服务对象本人或其委托人凭住院证明和陪护合同申请，经区级民政部门确认，其享受的政府购买居家养老服务补贴可用于支付雇佣陪护人员费用。

闲置公有房产优先用于养老服务

实施方案还明确，闲置公有房产优先用于养老服务。社区老年食堂、助餐点按照服务规范提供助餐服务。

符合条件的居家和社区养老服务中心(站)、老年人助浴点、社区老年人托养中心，根据自身服务能力，按照协议提供托养、助浴、助急、助医、助购、助餐、家政、康复理疗等服务，为符合条件的老年人提供康复辅助器具、居家智慧养老服务产品的购买租赁服务。

社区康复辅助器具、居家智慧养老服务产品租售点，按照协议为符合条件的服务对象提供康复辅助器具、居家智慧养老服务产品的购买租赁服务。

市、区两级建立服务机构库

实施方案还要求，建立市级服务机构库，各区(开发区)民政部门在市级服务机构库中选择相应服务机构，形成区级服务机构库。库内服务机构要按照合肥市人民政府购买居家养老服务项目清单提供服务。

市民政局将会同市卫健委、市场监管局、人社局、商务局分类制定服务机构入库细则，分别建立康复保健、助餐、家政服务3类市级服务机构库，每类机构原则上不少于6家、不超过20家。区(开发区)民政部门，在3类市级服务机构库中各选择至少2家服务机构，建立区级服务机构库。

对服务机构库实行动态管理，接受入库申请，每年集中开展1次审核。因机构满退、经营等原因，及时增补服务机构。每年牵头开展1次政策实施情况评估，根据评估结果，结合服务需求和市场变化，每年调整1次政府购买居家养老服务项目清单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83230>

(来源：潇湘晨报)

江苏：打造老年人的“幸福之家”

“没想到我们家门口建了这么好的日间照料中心……”9月25日，崇川区幸福街道泰西社区大党委举办“有事好商量民生议题月”民生专题协商议事活动，崇川区政协委员、幸福街道相关领导、泰西社区党员代表、居家养老服务对象代表、家属代表齐聚一堂，围绕“丰富日间照料中心服务项目，解决社区独居老人生活难题”进行“头脑风暴”，擦出养老服务高质量发展的“思维火花”，让日间照料中心成为老年人的“幸福之家”。

解生活难题，照料中心应需而生

截至目前，幸福街道60周岁以上户籍人口达8505人，泰西社区60周岁以上老人达1353人，享受84周岁以上居家养老服务的老人有1030人，泰西社区84周岁以上享受居家养老服务的老人共150人，大多是高龄老人、非自理老人，这部分老人表现出各类疾病增多、生活基本不能自理、与子女沟通日益减少且心理渐趋孤独的现象，同时老年人不愿离开社区、不愿离开邻里、不愿远离儿女的生活习性，对居家养老有了新的要求。

为了满足老年人的需求，去年幸福街道在泰西社区党群服务中心建设了665平方米的日间照料中心，致力于打造以餐饮、午休、娱乐、健身、理疗等功能于一体的老年人“幸福之家”，日间照料中心设立了残疾人之家、图书室、医疗保健室、康复咨询室、心理疏导室、10个床位的休息室，为老年人提供多样化服务，为他们送去一片温馨，也为忙于工作、无暇照料老人的工薪族解决了后顾之忧。

凝多方之力，丰富中心服务项目

今年8月起，幸福街道日间照料中心由南通市北护理院负责运营，因上个月才开始试营业，所以目前只提供助餐服务。但如今老人服务需求越来越多，特别是高龄独居老人，因此日间照料中心若以助餐为主，远远不能满足老人日常生活需求。

“市北护理院是一家专业为老人服务的养老机构，我们本着‘愉色而养’的服务理念，为老人提供个性化服务，老人有需求，我们可以为他量身定制，进行专项服务。”南通市北护理院副院长杜燕介绍道。

泰西社区党总支书记秦晓军也表示，他们社区也将开设老年课堂，定期邀请专家、学者为老人及其子女做专题讲座、咨询指导、上公开课等，解决老年群体关注的各类问题；结合传统节日，在日间照料中心开展形式多样的文化活动，丰富老年人精神生活。

街道也将不定期对日间照料中心的服务质量进行监督，特别是对饭菜口感、菜品安全等进行严格管控，让每一位老人在日间照料中心都能感受到“家”的温暖。幸福街道社区(村)管理办主任杨静表示。

活动中，大家形成一致建议，街道、社区、南通市北护理院形成合力，制定相应的服务标准，对服务质量、服务内容、服务方式、服务价格进行监督。拓展日间照料服务项目，开展医疗保健、健身娱乐、助餐日托、心理咨询、精神关爱等服务。

聚志愿力量，打造成为“幸福之家”

活动中，泰西社区党总支书记秦晓军表示，他们整合辖区资源打造了一支集上门维修、法律咨询、文艺演出等服务功能于一体的志愿团队——泰西社区党员微网格员服务队。他们可以与市北护理院专业的服务人员形成互补，社区党员网格员陪伴老人读书看报、绘画练字、打牌下棋、手工编织等，也可以利用社区功能室开展各类文化活动，运用“无偿服务”+“有偿服务”相结合的模式，不断提高社区老人的幸福感、获得感、满意度，把日间照料中心打造成为老年人的“幸福之家”。

崇川区政协主席严崇明提出，街道可以整合辖区志愿服务力量，特别是针对居家失能老人、生病的老人，借助市北护理院的专业服务力量和街道志愿服务团队，上门为老人提供助医、助浴、助餐等各类服务，让老人能切实享受到政府的温暖。

有事好商量，众人的事情由众人商量，是人民民主的真谛。自去年政协“有事好商量”协商议事活动开展以来，搭建了群众代表和政协委员沟通交流的桥梁，在政协委员、居民代表、职能部门的群策群力下，解决了一些困扰居民的难题。接下来，泰西社区将继续发挥好“有事好商量”协商议事活动的作用，真正让好事做“好”，实事做“实”，切实打通为民服务“最后一米”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83267>

(来源：南通日报)

江苏：南京试点启动“银发顾问”制度，首批100人落地玄武区

想知道哪家养老机构服务好，价格适不？哪些人符合喘息服务标准？适老化改造如何申请？今后，这些涉及养老的问题都可以问身边的“银发顾问”。9月21日，南京市首批“银发顾问”公益创投项目试点在玄武区启动。今后，当地11万老年人可以向专家顾问和大众顾问团队咨询养老、医疗、法律等方面的事宜，选择最适合自己的养老方式和服务产品。

高龄空巢老人最需要什么助老服务，“老漂族”的共性需求是什么？全省有1800多万老年人，不同群体、不同年龄层、不同健康状况的老年人诉求多元复杂。

玄武区民政局局长汪风华介绍，该区有60周岁以上老人11.13万，目前共有14家养老机构，58家居家养老服务中心。当地每年都推出养老服务优质产品，比如喘息服务、家庭养老床位等，可以说养老服务资源较为丰富，在南京乃至全省都处于领先地位。但广大老年人目前享受到的服务仍然是低端的、不充分的。主要原因还是政府和市场主体提供的养老服务产品，不是老年人最迫切需要的，或者产品设置不是最合理的，需求和供给对接不紧密。

因此，玄武区民政局决定，先期投入项目资金15万元，采取公益创投的形式，培育100名银发顾问。经过培训后，他们将下到社区、养老机构、助餐点等，摸清老人真实需求，为老年人提供面对面的咨询。

“银发顾问”服务主要分5类，包括养老服务资源介绍、养老服务政策指导、养老方案的定制设计、家庭养老技术支持、为健康老人参与社会提供支持和培训等。下一步，银发顾问制度将在玄武区试点基础上有计划地向南京各区铺开。

“今后银发顾问制度还要向前延伸，走上‘银发咨询师’、‘银发管家’职业化发展道路，促进养老服务公益性和市场化的融合，为高质量养老提供助力。”汪凤华说。

承接此次“银发顾问”公益创投项目的安康通江苏公司总经理张杰介绍，他们专门编制了《南京市养老政策汇编手册》，涉及当前养老服务的方方面面，顾问团队人手一册，并开通了顾问热线。今后，老年人和家庭想要寻找养老机构、咨询养老政策、领取相关补贴、定制个性化养老方案，都可以寻求顾问的帮助，从而实现养老政策、社会养老资源和老人需求这三者的有效对接，打通服务“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83276>

(来源：新华报业网)

浙江：杭州市余杭运河街道推出这种养老模式受青睐

82岁的章雄飞在杭州市余杭区运河街道养老服务中心住了9年，每天和伙伴们一起喝茶、拉家常、栽种花草，工作人员还定期为他检查身体，子女也时常来探望，老人过得舒心又惬意。更让他满意的是，经年初翻新后，养老服务设施的设施、环境得到优化提升，住起来更舒服了。

这些改变得益于运河街道采用的“PPP养老”模式，借助社会资本提高养老服务供给效率和能力，形成了“政府主导社会参与市场推动”养老服务新格局。

运河街道将辖区内的五保供养中心、居家养老照料中心和工疗站交由第三方机构管理运营。政府减免租金，第三方机构则对上述养老服务场所进行适老化改造和运营管理。街道全程参与养老项目的立项、招投标、审计和监理等环节，严格做好风险评估和监控，建立回报机制，确保资金的合理、规范化使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83246>

(来源：浙江新闻)

湖北：十堰市养老服务质量显著提升，老年人有了更多幸福感

昨日，记者从市民政局获悉，十堰市“十三五”养老服务业发展规划确定的目标任务基本完成，养老服务质量显著提升，老年人幸福感明显增强。

近年来，市委市政府加强顶层设计，民政系统积极推动实施，十堰市养老服务业事业交出了一份亮眼的成绩单。养老服务供给能力显著提升。城乡社区居家养老服务设施分别达到162个和1243个，覆盖率分别达到95%和69%；养老床位总数达2.4万张，每千名老年人拥有养老床位40张。养老服务质量显著提升。养老机构服务质量建设专项行动成效显著，老年人在养老机构享受到规范化、标准化服务。医养结合服务能力不断提升。现有11家医养结合养老服务机构，10家养老院纳入职工医保和城乡居民定点医保范围，医疗资源与养老护理实现紧密结合。老年人优待政策不断完善。高龄津贴制度基本实现全覆盖，精准为80周岁以上老年人发放津贴；全面建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，实现困难老年人兜底保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83249>

(来源：十堰日报)

湖北：三融三通，咸宁打造全域养老公园

湖北省咸宁市养老服务体系起步较早，2016年被确定为第一批全国医养结合试点城市，2019年入选全国第四批居家和社区养老服务改革试点。但是，养老机构入住率低、养老项目招商成功率低、城乡社区居家养老服务设施利用率低等问题还比较突出，养老服务业发展不平衡不充分的问题亟待解决。为适应老龄化社会需求，顺应养老服务业发展，落实咸宁市委、市政府提出的“大力发展康养产业，让百万老人在咸宁养老”的目标，咸宁市民政局以正在推进的自然生态公园城市建设为契机，瞄准新时代老年人追求的环境优良、设施优享、服务优质、便利自主的公园式养老新理念和“康”“乐”核心需求，依托全市良好的生态颜值、丰富的资源禀赋、独特的区位优势，提出了“推进三个融合、打通三类政策”的目标措施，努力把咸宁打造成为全域养老公园。

推进城市功能融合。在推进自然生态公园城市建设、城市老旧小区改造以及各种城市建设项目中，优先考虑适老化设施配套，重点安排适合老年人的步行通道、游憩休息、文体活动、安全指引、公共厕所、无障碍通道等一系列适老设施改造，为老年人生活提供方便，也为城市赋予浓厚的爱老敬老氛围。大力推进老年宜居社区建设，建设一批社区康乐驿站，打造一批康乐小区、康乐社区，开办一批香城康乐食堂、香城康乐活动中心等，让康乐充满整个城市。

推进为老服务体系融合。推进机构和居家养老服务融合。加大招商引资力度，着力引进、培育一批有实力的专业养老机构，推进机构社区化和社区机构化，鼓励有实力、有经验的养老机构投资养老服务业，兴办面向不同收入人群的养老机构和健康护理机构，实行专业化、连锁化、规模化经营。推进公办养老机构改革。探索成立咸宁养老服务集团，整合公办养老机构资产，实施区域集中、分类供养、社会化服务，推进托底和代养融合，把农村福利院打造成农村区域养老服务中心，充分发挥公办养老机构效益。

推进养老关联产业融合。养老服务业是一个与众多行业相关联的产业，产业链延伸面广，包括老年地产、老年用品、养老金融、医疗保健、文化教育、家政服务等多个方面，通过推动养老服务业与其上下游产业融合，构建养老产业链，既可丰富养老服务业业态，形成覆盖领域广、提供服务多的产业新业态，又能在融合中相互促进，体现协同效应，提升经济效益。例如：依托市中医、中药和温泉资源优势，重点加强中医保健和中医疗疗、温泉养生与养老的融合。引进国内外健康养老领军企业，鼓励市中医医院、温泉项目以及养老机构优化重组，盘活存量资源，培育一批竞争力强的养老企业集团，通过提供优质的健康养老产品和服务来打造咸宁康养品牌；加快推进“互联网+养老”发展，进一步完善配套政策，推进平台建设和线上线下融合，运用信息化、智能化等新技术，为老年人提供“点菜式”就近便捷服务等。

打通咸宁市内老龄政策。着力打通多层次养老保险、养老普惠金融、老年人医疗保障、长期护理险和老年助餐补贴、家庭养老等一系列老年人福利支持政策，尤其要尽快建立针对低收入家庭的长期护理保险等支持政策，适当提高高龄津贴、经济困难高龄和失能老人补贴标准，不断增强老人支付能力。

打通咸宁养老产业发展支持政策。健全完善养老服务政策支持包，在建设运营、用地用房、税费、公用事业收费优惠、融资、购买服务等方面给予养老关联企业更大支持和激励，全方位激发养老服务市场活力。

打通城市间老龄政策壁垒。在进一步完善医保、长护险政策基础上，打通武汉城市圈及其他周边城市间有关政策壁垒，实现异地支付、制定更加实在的老年优待政策，逐步将老年优待政策扩大到武汉城市圈内。

“推进三个融合、打通三类政策”的落地，必须依托一批重点项目，搭建咸宁整个养老服务体系框架，推动养老服务高质量发展。下一步，市民政局将重点实施城市适老空间计划、社区长者康乐驿站计划，建好智慧养老服务平台，组建咸宁康养服务集团，建设养老服务“四化”工程，引进和实施一批康养项目、养老服务专业教育计划、养老服务队伍建设“百千万”工程，建设老年食品产业园，举办老年人运动赛事及康养论坛，建立老年人长期护理保险制度，出台进一步加快养老服务业发展政策等重点项目。

做足“融”“通”文章，展现咸宁“养老公园”魅力，才能让“潜在对象”成为“现实对象”，早日实现百万老人在咸宁养老的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83243>

(来源：中国社保报)

湖南：天元区探索社区志愿互助养老新模式

今天我做志愿者，明天需要时也会有人来为我提供帮助。日前，为帮助辖区部分情况特殊老人解决日常生活中的困难，群丰镇新街社区开启志愿者招募活动，探索互助养老新模式。

新街社区目前60-75岁老人50人，75-85岁老人35人，其中经济困难的老人10人，长期患病的10人。社区前期调研发现，辖区老人存在的问题主要集中在邻里间互助少、生活比较单调、社区空巢、留守老人多等方面。9月22日，新街社区开启了志愿者招募活动。此次社区开启的互助养老模式吸引了很多老人前来加入。按照“年轻的照顾年长，身体好的照顾身体弱”原则，天元区动员村级后备干部、党员骨干及有一技之长的乡村医生、农村工匠、理发师等人员成为志愿者，组建社区志愿者服务队，尽可能覆盖无自理能力的高龄老人、空巢老人、残疾老人、失能半失能老人等群体，形成互助互养社区养老新模式。

除了现场招募，新街社区还将借助微信群、宣传海报、社区活动、主题党日活动等招募一批愿意参与互助互养服务的社区老人。

新街社区负责人介绍：“招募对象分为A类老人和B类老人。A类老人是需要帮助和支持的老人，如独居老人、空巢老人、长期患病老人、残疾老人、经济困难老人；B类老人是有能力、有时间、有意愿提供帮助和支持的老人。”据了解，通过服务准入制度，确保有限的志愿服务资源应用到最需要的人群新街身上。

未来，社区还将建立爱心银行制度、时数互认制度，更长效地激励B类老人长期参与互助互养服务，并形成传统。待B类老人变为A类老人时，能够获得新一代B类老人的支持和关怀。通过结对子制度，确保服务有常态性和连续性、针对性，以更好地为A类老人提供服务。爱心储蓄让志愿服务更有价值，人人都会老去，付出服务最终会反馈到自己身上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83266>

(来源：红网)

宁夏：银川多措并举推动养老服务业发展

为了满足老人日益增长的养老服务需求，银川市各级民政部门多措并举，采取了一系列行之有效的措施，从老年人健康服务、养老服务设施建设、政策保障、人才建设等方面，进一步助推养老服务业发展。

截至2019年底

银川市60岁以上户籍老年人口29.7725万人

80岁以上户籍老年人3.7万人

失能(伤残)老年人口3万人

享受低保老年人口1.04万人

空巢(独居)老年人口2万人

两大项目为老人提供健康服务

说到养老，健康始终是一个绕不开的话题。其中，如何保障老年人的心理健康，如何进一步深化医养结合，是摆在银川市民政部门面前的两道重要课题。

独居老年人的心理健康问题已成为社会逐渐关注的焦点。为此，银川市将通过“银川市老年人心理健康援助试点项目”，建立银川市老年人心理健康援助网络，开通心理健康援助热线、开展专家咨询、提供电话慰问、上门关怀、赋能团辅等形式，为独居老年人搭建温暖的心理归属港湾，改善独居老年人的心理健康状态。

在医养结合方面，“社区医养结合健康微养老项目”将以“健康老龄化”为理念，通过选取社区日间照料中心，建立社区医养结合微养老服务社，实现老人在熟悉的环境中就近养老。该项目将引入医养服务、康复理

疗服务、养生保健服务，通过专业人员的专业服务，方便及满足入住老人基本就医、康复、养生和健康管理的需求，探索医养结合的养老服务模式，并引导老年人逐步形成科学健康的文体娱乐方式，实现健康生活。

引导社会力量参与养老服务设施建设

近年来，银川市民政局积极培育和引导、鼓励和支持社会资本投入养老服务事业。先后有多家企业投资养老服务发展。今年以来，银川市民政局争取了中房养老产业发展有限公司和宁夏浩海桃园民族养老产业有限公司申报的两个养老服务项目，经审核批准下达资金4368万元，核准普惠养老床位2184张。其中，中房养老产业发展有限公司现已在银川运营社区“嵌入式”养老机构共4所，每个机构设有床位50-100张。根据规划，2021年至2022年将建设完成3000张床位。此外，宁夏浩海桃园民族养老产业有限公司的养老项目共设置养老床位3000余张，总投资12亿元，项目引入“互联网+智慧养老”模式，是一所医养融合型养老机构，项目建成后将使我市养老机构床位得到进一步增加。

出台多项政策保障老人生活

目前，我市不断加大老龄问题和老龄工作问题研究，强化为老服务工作措施，继2014年实施65岁以上老年人免费乘坐公交车优待政策之后，先后印发了多个政策性文件，出台了多项政策。各项政策的出台和实施，对统筹推进城镇养老服务设施建设、推进社区居家养老服务发展、强化农村养老服务基础设施建设、引导支持社会力量参与养老服务、推动“医养”融合发展、加强养老服务体系建设和养老服务专业队伍建设等发挥了重要作用。

在“十四五”期间，银川市将制定出台《新建小区配建养老服务设施建设移交与管理办法》，明确市政府在实施老旧小区改造和新建小区时，把居家养老服务设施建设纳入改造和建设规划，充分利用闲置资产，建设社区居家养老服务设施。同时，按照每百户配建20~30平方米的标准，改扩建养老服务设施或预留居家养老服务设施建设用地，推进居家养老服务设施逐步实现全覆盖的目标。此外，还将制定出台《银川市养老服务设施星级评定办法》《银川市养老服务评估考核细则》等制度措施，对全市养老服务设施开展星级认定，区分不同层次的养老服务标准，促进养老服务质量提升。

采取各种措施加快养老服务人才队伍建设

养老行业人才匮乏一直是各级养老机构面临的共同难题。为了解决这一问题，“十四五”期间，银川市民政局也将采取各种措施，加快养老服务人才队伍建设。

在街道（乡镇）配备养老服务监督人员，强化政府监管职能。每个居家和社区养老服务中心（站）至少有一名养老专业服务人员。建立全市为老服务志愿队伍，每个社区建有为老志愿服务小组，广泛招募为老服务志愿者，开展养老老老志愿服务活动。建立专业化养老服务培训机制，整合现有资源，对社会从事养老服务人员开展培训。

通过与涉老专业学院交流合作，提升培训教学水平，结合现代学徒制，促进养老服务人员提升服务水平，满足社会养老人才需求。建立养老行业从业人员激励机制，提升养老护理队伍职业道德素养。鼓励和支持本科、专科毕业生，以及技工院校高级工班、预备技师班毕业生从事养老服务工作，凡与符合条件的养老机构签订5年以上劳动合同、实际工作满3年的，给予一次性奖励补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83262>

(来源：银川市人民政府网站)

广西：亟待推进基层养老服务体系建设

据报道，近年来，广西各地持续加强养老服务体系建设，通过财政支持、福彩公益金支持等多种方式，筹集养老资金，注入养老产业中，在居家养老、社区养老和机构养老等方面取得成效，群众的养老获得感不断提高。

有网民表示，当前人口老龄化加快，老年人对美好生活的向往日益增长，国有企业改革、社会治理创新和公共服务均等化等，都要求我们加快推进基层养老服务体系建设。

网民“张强”认为，应找准基层养老服务这个最优路径选择。老年人的活动范围有限，所需要的服务分散、灵活、个性化，城市社区和农村集体经济组织管理规模小，与老年人的生活接触多，符合老年人就近养老的生活习惯。要广泛建设小规模、多功能的服务场所，挖掘邻里资源，推动老年人互助互帮，提高基层的组织能力可以实现养老服务的事半功倍。

网民“陈卓”称，应将更好的政策倾斜到基层，夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作，要避免口号式的文件内容，政策设计应符合基层工作的实际需求。

网民“阳光”表示，应将更多的资源投放到基层。随着技术进步和大数据时代的到来，上一级管理部门运用新的技术工具，更加容易实现编制压缩、支出减少的机构改革要求，从发展的规律来看，养老服务工作任务将不断下沉，社会公共管理的结构将不断扁平化。“未雨绸缪，积极应对人口老龄化，对基层的支持不能只从人员定额和减少开支的维度出发，应该把上一层节约出来的人力、财力、物力更多投放到基层。”

有网民建议，引导和培育市场力量参与基层养老服务事业，需要加快形成推动养老服务高质量发展的指标体系、政策体系、统计体系、评价和监督体系，确保市场所提供的公共服务产品质量有保证。政策引导应尽可能减少无效和低端供给，扩大有效和有品质的高端供给，防止一切带有不良目的和套取补贴的行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83229>

(来源：人民日报中央厨房)

热点新闻

聚焦老年市场“适老化”现象系列报道，智能家居产品如何更受青睐

随着科技的发展，越来越多的高科技产品给人们的生活提供便利。对于老年群体来说，一些高科技的家居产品却成为“拦路虎”：操作太复杂，功能不适用，价格也太高，反而忽视了适老化，让老人望而却步。

老人不会操作，智能微波炉成摆设

现在，老人对于智能家居产品的需求节节攀升。但与之相反的是，一些家居产品追求高科技，反而让老人不适应。

说起家里的电视机，70岁的王大妈一肚子苦水。今年夏季，女儿给她买来一台超高清智能电视，“刚开始，女儿跟我演示电视机的功能，说是不仅能看原来的频道，还能上网看自己喜欢的节目，甚至能网购。”等到王大妈操作时，却总是力不从心，“总是记不住那些功能的使用方法，即便家人经常教我，但很快就会忘记。”让王大妈郁闷的是，打开电视机后，往往不是她最熟悉的电视频道，而是五颜六色的平台界面，操作半天也看不成电视，只能向女儿“远程呼救”，如果遇到女儿忙，可能几天都看不到电视。

和王大妈有类似经历的老人不在少数，他们表示，智能家电大都是儿女买来尽孝心的，但对他们来说，很多智能家电的基本功能都不会使用。73岁的胡大爷说，儿子为了方便他热饭菜，给他买了一台智能微波炉，可他根本不知道该怎么操作，还一直担心按错了会发生爆炸，“一次都没用过，放在家里就是个摆设。”

其实，并不是老人不能接受智能家居产品，而是因为市场上缺乏符合需求的适老化产品。记者了解到，在发达国家，“老年型家电有别于一般家电产品”的理念很早已被提出，认为老年型家电应当安全、健康、智能、经济，并在此基础上推出一系列产品，例如把遥控器上的按键或机体上的旋钮数量尽可能减少，并辅之以醒目易懂的说明和清晰明了的颜色标志等。在国内，很多厂家在研发产品时，重视智能化和高科技，面向的也多是80后、90后，却在智能化的具体应用中忽视了适老化。

适老化家居产品不等于“低端”

近年来，一些高科技的家居产品厂家认识到适老化的前景，并在开发上进行了相应改变，手机市场就是个不错的案例。

目前，专门为老人开发的手机较多，基本具备大屏幕、大字体、大按键、高音量等特点，有的还具备一键呼叫亲属或一键报警功能，少数高档产品还有实时定位功能。在智能功能方面，这些手机不是“广撒网”，而是根据老人的使用习惯进行优化，例如提供便捷的语音输入、快速的一键导航功能等。虽然这些手机价格相对低廉，但其拥有广阔的市场空间，实现了老年消费者与企业双赢的局面。

操作的简化化可谓是家居产品进入老人生活的有效武器。如市场上出现的微电脑模糊控制自动洗衣机，承诺用户“只需轻轻一按”，给老人带来操作上的便利。此外，许多家庭影院产品普遍运用数字影音技术实现“一个手指控制各种功能”，这对老人而言，很轻松地即可享受电视机带来的娱乐。

然而，适老化家居产品追求简单易用，而不是把产品做成低端。洗衣机现在功能很强大，洗什么材质的衣服，用什么温度的水，一大堆按钮，老人搞不懂。追求适老化，并不是把这些功能取消，只留一个洗衣服的功能，而是应考虑怎样优化操作流程。还有抽油烟机、燃气灶等，老人可能要掂着脚才能够到按钮，相应的适老化产品可以从这个角度着手，把按钮的高度往下调一调，把上面的字印大一些。再比如冰箱，门上可以加上助力装置，让老人使用冰箱更加方便。

用起来方便，智能家居产品才能更受青睐

目前，家居产品的智能化是市场发展的主流，如果能从老人实际需求出发，找到智能家电与适老化的契合点，不仅能满足老年群体对智能家电的需求，也会开辟更为广阔的市场。

记者走访多家家电市场发现，一些商家推出的高科技产品和老人的真正需求之间存在不小的差距。有的厂家以为字放大了、声音大了、功能减少了就是符合老人的使用习惯。“智能”、“互联互通”是家电市场的主流趋势，但对于一些老人来说，接受起来难度不小。比如，有的冰箱有好几个门，不同的门内放不同的东西，老人搞不明白。虽然有一些厂商已注意到这些问题，由于没有统一标准，导致适老化电器一直没有形成气候。

对于老年群体而言，如果家电不是释放双手、给生活带来便利的小帮手，而是不知操作为何物的一种“摆设”，老人往往对这类家电敬而远之。事实上，针对老年型家电的产品在设计细节上大有作为，比如，电视机可设置为语音控制模式，老人通过语音即可操作；针对老人弯腰不方便的特点，洗衣机可在开门方式、投放衣物角度等方面进行调整。

有一项研究显示，老人的手指宽度均值在12毫米左右，随着年龄的增长，手指灵活程度逐渐下降，因而一些家电产品的遥控器按键不宜太小，要根据老人的手指宽度设计按键图标的尺寸大小，方便他们使用。按键设置也要简单易懂，并具备一键存储功能，可以保存老人常看的节目频道。至于一些不常用的功能，则应该越少越好。

随着科技的发展，在方便老人生活方面，智能与适老化要有契合点。只有不断满足老人提出的新需求，为他们提供更优质的服务和高质量的产品，才能受到老人的青睐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83262>

(来源：十晚报)

政策法规

北京市民政局关于对2020年第四批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（京民养老发〔2019〕44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发〔2019〕57号）、《社区养老服务驿站设施和服务标准（试行）》（京民福发〔2016〕392号）等文件规定，经各区民政局备案，现向社会公告已备案的12家社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否按其公示内容提供服务、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065395147

附件：2020年第四批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2020年9月27日

2020年第四批社区养老服务驿站公告名单（全信息）.xls

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83288>

（来源：北京市民政局）

山东：关于增加省级养老服务业发展资金补助项目的通知

鲁民函〔2020〕106号

各市（不含青岛）民政局、财政局、省财政直接管理县（市）民政局、财政局：

根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（鲁政办发〔2019〕31号）文件精神，按照省委、省政府20件民生实事部署安排，经研究，决定在2020年省级养老服务业发展资金中增加城乡老年人日间照料服务设施运营奖补、特困人员供养设施（敬老院）改造提升奖补项目。现就有关事项通知如下：

一、补助项目、条件及标准

（一）城乡老年人日间照料服务设施运营奖补项目

1.奖补范围

本省行政区域内（不含青岛，下同），为老年人提供日间照料、文化娱乐、精神慰藉等服务功能，由街道、社区、村（居）委会、个人或社会力量运营的社区老年人日间照料中心、农村幸福院。

2.奖补条件

- 投入运营时间满1年；
- 符合《城镇社区老年人日间照料中心等级划分》（DB37/T2722-2015）、《农村幸福院等级划分与评定》（DB37/T3774-2020）等建设标准和功能设置要求；
- 经第三方评估达到一星级及以上；
- 录入山东省养老服务管理平台；
- 日常运营和服务规范，按标准配备服务人员，在显著位置公示服务人员和监督电话，纳入乡镇人民政府（街道办事处）日常监管；
- 服务老年人满意度不低于90%。

3.申报材料

- 城乡老年人日间照料设施省级运营奖补申请表（附件1）；
- 日常运营与服务情况报告；
- 第三方评估出具的等级评定报告。

个人或社会力量运营的，还应提供运营主体法人登记证书复印件。

4.奖补标准及方式

对符合上述条件的社区老年人日间照料中心、农村幸福院，省级综合考虑日间照料设施数量等因素，从省级养老服务业专项资金中切块安排各市（不含青岛市）本年度奖补资金。各市要加强相关资金统筹使用，根据等级评定结果，对符合条件的社区老年人日间照料中心、农村幸福院实施差异化奖补，具体奖补标准和方案由各设区市制定。

（二）特困人员供养设施（敬老院）改造提升项目

1.补助范围

2020年1月1日起，本省行政区域内由政府以独资、合资、合作等方式，新建或依托现有敬老院设施改建、扩建的，以失能、半失能特困人员专业照护为主的特困人员供养设施（敬老院）。

2.补助条件

- 纳入省级特困人员供养设施（敬老院）三年改造提升计划项目库；
- 土地、基建或房产手续齐全；
- 新建和改造床位应为护理型床位，符合《特困人员供养服务设施（敬老院）建设标准》（建标184-2017）、《老年养护院建设标准》（建标144-2010）等标准规范，依托现有敬老院改造提升的应达到民发〔2019〕80号规定的22项改造提升基础指标；
- 项目应已开工或投入使用。

3.申报材料

- 特困人员供养设施（敬老院）省级建设奖补申请表（附件2）；
- 新建项目应提供土地、基建手续证明材料复印件，改造提升项目应提供房屋产权证明材料和施工合同复印件。已经投入使用的，还应提供养老机构法人登记证书复印件、养老机构设立许可证或备案回执复印件。

项目完成后，应提供第三方专业评估机构出具的达到护理型床位标准的评估报告。

4.补助标准及方式

省级采取分档补助方式，对各市和省财政直管县符合条件的特困人员供养设施，按核定床位给予一次性建设补助或改造提升补助，项目开工经审核后预拨70%补助资金，其余30%资金待验收合格后予以拨付。具体分档补助标准：

- 济南市、东营市、烟台市、威海市每张新建床位补助8000元，改造床位补助2400元；
- 淄博市、潍坊市、济宁市、泰安市、日照市每张新建床位补助9000元，改造床位补助2700元；
- 枣庄市、临沂市、德州市、聊城市、滨州市、菏泽市、青州市、沂源县、安丘市、临朐县、微山县、五莲县、莒县每张新建床位补助10000元，改造床位补助3000元；
- 金乡县、鱼台县、梁山县、泗水县、汶上县、宁阳县、东平县、蒙阴县、沂水县、兰陵县、临沭县、临邑县、庆云县、平原县、宁津县、乐陵市、临清市、高唐县、无棣县、东明县每张新建床位补助11000元，改造床位补助3300元；
- 鄄城县、平邑县、夏津县、冠县、莘县、阳谷县、惠民县、阳信县、郓城县、单县、曹县、巨野县、鄄城县、成武县每张新建床位补助12000元，改造床位补助3600元。

二、有关说明及要求

各地要按照本通知要求，规范审批程序，加强项目监管，加快审批进度，确保公开、公平、公正实施。

（一）明确任务分工。城乡老年人日间照料设施运营奖补项目由县级民政部门负责受理和审核。特困人员供养设施（敬老院）改造提升奖补项目由县级民政部门负责受理和初审，市级民政部门审批。各地要根据申报情况，及时开展项目审批工作，并将项目审批结果及时录入山东省养老管理平台。对符合条件的补助项目，由县民政会同财政部门分类填写相关补助项目汇总表（见附件3-4），按要求报省民政厅、省财政厅备案。

（二）严格审核把关。各地要按照本通知要求，严格把关，规范审批，细化措施，严格按照标准、条件和程序推进项目实施。要健全资金监管机制，完善资金监管方式，定期开展资金拨付和使用情况检查，坚决杜绝虚报冒领、截留挪用等问题发生。对发现的违规问题，按资金来源渠道追回问题资金，取消项目单位申请财政补助资格，并从严追究相关人员责任。要加强对第三方评估机构的指导和监督，规范开展等级评定和评估工作，确保评估结果客观中立。

（三）明确有关事宜。对社会力量直接建设运营或托管运营的社区老年人日间照料中心，在三年转型奖补期内，继续按转型奖补政策实施。转型奖补期后，对符合条件的可享受城乡社区老年人日间照料设施运营奖补政策。由于养老机构设立许可已经取消，对2019年1月1日后设立的养老机构申请鲁民〔2016〕44号文件规定的养老机构建设和运营补贴，需提交养老机构备案回执复印件，不再需要提交养老机构设立许可证复印件。

本通知由省民政厅、财政厅负责解释，有效期至2020年12月31日。

山东省民政厅、山东省财政厅

2020年9月3日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83253>

（来源：山东省民政厅）

广东：卫生健康委办公室关于确认2019-2020年广东省实施国家老年心理关爱项目点的通知

粤卫办老龄函〔2020〕3号

各地级以上市卫生健康委（委）：

根据《国家卫生健康委办公厅关于实施老年人心理关爱项目的通知》（国卫办老龄函〔2019〕322号）要求，在各级卫生健康行政部门逐级推荐申报的基础上，国家卫生健康委老年人心理关爱项目执行办公室（中国疾控中心慢病中心）确定我省广州市荔湾区东漱街芳和花园社区居委会等54个城市社区和7个农村行政村作为2019-2020年广东省实施国家老年心理关爱项目点。

请各地卫生健康行政部门结合落实《国家卫生健康委办公厅关于实施老年人心理关爱项目的通知》《广东省人民政府关于实施健康广东行动的意见》《广东省人民政府办公厅关于印发广东省进一步加强精神卫生服务体系实施方案的通知》等文件要求，将老年人纳入精神卫生服务重点人群，切实加强组织领导，争取多方支持，协调精神卫生中心等专业力量共同推动老年人心理关爱项目实施。2019年已实施第一批国家老年人心理关爱项目的34个项目点，要做好资料档案收集整理、工作总结等工作，为迎接国家项目组验收评估做好准备；2020年新纳入的27个项目点，要落实专人加入国家项目组2020年全国老年人心理关爱工作指导QQ群（群号：922527698），统一接受国家项目办业务指导。要在符合当地常态化疫情防控策略与措施要求的前提下，科学制订本地区项目实施方案和工作计划，明确任务分工，组织对项目点常住65岁及以上老年人开展心理健康评估，了解老年人常见心理问题，并根据评估结果开展必要的干预和转诊推荐，确保老年心理关爱项目扎实推进并取得积极成效。

各有关地市卫生健康行政部门对项目执行中遇到的困难和问题要及时予以协调解决，我委将适时组织对试点工作进行评估，评估结果将作为年度实施基本公共卫生服务老年健康管理项目绩效评价的参考依据。

附件：2019—2020年广东省实施国家老年心理关爱项目点名.docx

广东省卫生健康委办公室
2020年9月24日

（联系人：高迎春，联系电话：020—83365447）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83269>

（来源：广东省卫生健康委办公室）

养老研究

上海：推进长护险精细化管理，已有39.1万失能老人获益

9月27日下午，上海市长期护理保险试点工作现场推进会在徐汇区举行。记者了解到，本市坚持以绣花般功夫推进长护险精细化管理，不断提高长护险试点的管理水平、服务质量，让群众有更多获得感。

以零感染双保障为目标全力做好疫情防控工作。坚持疫情防控和确保刚需“两手抓”，实现护理人员和服务对象“两个零感染”，做到疫情防控和照顾老人刚性需求“双保障”。

进入疫情常态化防控阶段后，需求评估和居家上门服务已完全恢复常态化。严把评估“四道关口”，优化评估管理确保公平。修订印发新的评估办理流程，通过规范评估申请规则，完善“申请表”；增加评估结果公示、状态评估双向修正机制，完善“评估关”；市卫建部门完成评估标准2.0版升级，完善“标准关”；优化评估机构准入遴选和退出机制，完善“机构关”。加强服务质量精细化管理。42项服务内容精准对接失能老人照护需求，每一项都有规范服务标准和提供服务的人员资质要求。建立适应居家护理“一对一”服务特点的质量管理模式，初步实现服务实时签到、实时评价，在尊重和保护失能老人隐私的前提下，进一步探索运用创新技术手段加强上门服务质量管理，确保基金安全可持续。医保、民政、卫健等部门按照已制定的长护险评估和服务规范，今年继续把长护险试点纳入本市打击欺诈骗取医疗保障基金专项治理行动。

截至今年6月，本市长护险试点共服务失能老人39.1万人，其中社区居家照护32.4万人、养老机构照护6.7万人。全市享受长护险居家照护和机构照护的失能老人平均年龄分别为80.1岁和85岁。本市现有长护险定点评估机构34家，有评估人员0.9万人。本市现有纳入长护险登记的各类养老护理服务人员6.3万人。长护险定点护理服务机构达1173家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83258>

（来源：新民晚报）

美媒：中国人在为养老存下更多钱

美国《巴伦周刊》9月27日文章，原题：中国人储蓄率上升，但如何投资是另一码事富达国际和支付宝理财平台近日联合发布《后疫情时代中国养老前景调查报告》。这项调查就储蓄、退休计划和投资意识等问题采访了6万多名中国人。

报告显示，更多中国人为养老存钱且存下更多钱。比如，35岁以下的受访者通常从30岁开始存钱，平均每月存下1334元，明显高于去年的994元。与此同时，35岁以下受访者的目标是在57岁左右退休时积攒150万元。然而，按照他们目前的存钱速度，退休时银行账户内或许仅有43万元，不到目标的1/3。

报告作者表示，这种矛盾说明，中国在宣传与退休金有关的知识方面仍存在许多空间。这种知识空白不仅导致储蓄者不知如何理财，许多人甚至完全没存钱。今年，24%没有储蓄习惯的年轻受访者称，缺乏投资知识阻碍自己的储蓄和投资，去年该比例仅为9%。缺乏知识似乎没有推动储蓄者寻求投资建议。仅13%的受访者表示乐意咨询金融专家。

报告作者说，令人担忧的是，面临全球经济不确定性，38%的受访者表示他们不打算采取任何财务措施。另外一个趋势则是，中国人将储蓄转向保险产品，该现象在疫情暴发后呈井喷之势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=83237>

（来源：环球网）

“长期护理险”制度纾解养老之困

近期，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，明确将长期护理险试点扩围。新增北京石景山区、天津市、山西晋城市等14个市（区）试点长期护理保险制度。至此，长期护理保险制度试点市（区）已扩至49个。被称为社保“第六险”的长期护理险究竟是什么？今后我们养老能靠它吗？

截至2019年底，中国60岁及以上人口达2.54亿，失能人员超4000万，跑步进入老龄化社会的中国，正在面临巨大的养老负担。对于广大家庭而言，养老最困难的地方，则是照顾失能老人的日常生活，不仅耗费钱财，更重要的是要付出很大的精力和时间，很多职工家庭难以抽出人手，常常陷入“一人失能，全家失衡”的窘迫状态。“长期护理险”即属于针对性的保障制度，为失能老人家庭提供费用保障，实现托底作用，以纾解养老之困。

中国保险行业协会、中国社科院日前联合发布的《2018-2019中国长期护理调研报告》显示，超过十分之一的老年人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活中无法完全自理。基本自理能力的衰退也伴随着独立生活能力的退化，25.4%的老年人需要全方位照料。可以想见，由于失能老人不能生活自理，甚或要长期卧床，如果没有人看护照料的话，失能老人的生活质量将跌入最低谷，甚至会诱发家庭悲剧事件。

俗话说，久病床前无孝子。事实上，并非子女不想照料老人，很多人是心有余而力不足，特别是中年人，每天为了工作赚钱而劳碌奔波，回家又要照顾一家老小，短期尚可应付，时间一长就不行了，财力和精力都吃不消。而且，失能老人属于特殊群体，都患有各种慢性疾病，需要有专业人士护理，帮助老人康复，提供医疗照护服务，比如按摩、测量血压、打针输液等，如果家庭花钱请人的话，也是一笔不小的开销。

“长期护理险”则利用社会保险优势，通过大家共同缴费的方式筹集资金，为失能人员的生活照料以及相关的医疗护理提供费用保障，化解失能人员家庭护理费用负担。从试点情况看，“长期护理险”的保障力度较大，比如上海失能老人根据失能程度等级不同，每周可获得3到7小时的服务，自己只需掏10%的费用，其余90%由长护险基金支付。

可见，此举能够实现共济互助、社会化服务支撑，有效减轻失能老人家庭的养老负担。显然，“长期护理险”被称为社保“第六险”，具有很大的社会价值意义，随着试点城市的增加，实施经验的积累，未来将形成更完善的制度，并在全国范围内实施，令更多失能老人和家庭获益，从而降低养老负担，提升失能老人的生活质量，帮助其过上更有尊严的“夕阳红”生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=83250>

（来源：四川在线）

失能老人，谁来照顾？——长期护理保险发展透视

超过4000万！这是目前我国失能半失能老人的数量，这一数字还在增长。老人难以独自生活、家人奔波照料、经济负担加重……“一人失能，全家失衡”是不少家庭面临的难题。

我国长期护理保险制度自2016年开展试点以来，有效提高了失能老人生活质量，减轻了家庭负担。日前，长期护理保险制度又新增14个试点城市（区）。如何推动长期护理保险健康发展，更好解决失能老人护理保障问题？记者就此进行了调查。

“25.4%的老年人需要全方位照料”

“母亲年纪大了，去年还摔伤了腿，大部分时间都要卧床。基本都是我在照顾，可我也快70岁了，越来越吃力。”提起这些年照顾母亲的日子，北京市民刘阿姨充满感慨。

“小”老人照顾“老”老人，是当下很多“失能家庭”的真实写照。

中国保险行业协会、中国社科院日前联合发布的《2018-2019中国长期护理调研报告》，在对部分开展长期护理保险试点城市的60岁及以上老年人和30岁至59岁成年人调查后发现，65岁是老年人面临失能风险的重要转折点。

报告显示，有4.8%的老年人处于日常活动能力重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。也就是说，超过十分之一的老年人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活无法完全自理。基本自理能力的衰退也伴随着独立生活能力的退化，25.4%的老年人需要全方位照料。

谁在照顾他们呢？子女、配偶、保姆是提供服务的主力军，第三方机构服务占比不高。

记者采访了解到，很多家庭有这样的感受，家里一旦出现生活不能自理的老人，人手立刻变得紧缺、经济压力增大、工作受到影响，虽然尽全力照顾，但由于不专业，老人生活质量不高。

“由于护理保障不足，不少老人在需要护理时选择长期住院，导致医疗资源浪费，也加重家庭负担。”中国保险行业协会有关负责人说，有了长期护理保险，就可以让参保老人得到实惠，医疗资源得到合理利用，专业护理机构得到发展，实现多赢效果。

“家庭负担减轻了，老人生活质量提高了”

在青岛西海岸新区中康颐护理院的房间里，有24小时紧急呼叫系统。老人手腕上的智能手表不仅可以测心率，还能定位求救，一旦有突发情况，就能立即联系到护理人员。

78岁的韩阿姨居住于此，她患有阿尔兹海默症，子女不能经常在身边照料。

“把老人交给他们，我们放心。”韩阿姨的女儿说，我母亲的情况符合青岛市长期护理保险申报条件，有了保险后，用药、治疗及部分生活照护费可以报销，每个月能减免约3000元，退休工资就够支付费用了。有了专业人员护理，老人的生活质量也提高了。

韩阿姨享受的是当地提供的长期护理保险服务。自2016年起，我国在青岛、上海、宁波等地开展长期护理保险制度试点，探索建立以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“在经办青岛市长期护理保险业务时，除了提供经济补偿，我们还强化健康管理服务。”中国人保健康社会保险部政策研究处副处长易春黎说，防优于治，变被动护理为主动预防，能延缓参保人失能进程，降低护理需求发生概率，提高生活质量。

长期护理保险不仅缓解了失能人员的护理保障问题，也节省了医保基金。

经办上饶市长期护理保险的中国太保寿险，分析上饶市764例享受长期护理保险待遇满一年的人员发现，年人均住院次数下降36.8%，医保基金支出下降40%。

让长期护理保险惠及更多老年人

国家医疗保障局数据显示，截至2019年6月底，15个试点城市和2个重点联系省的长期护理保险参保人数达8854万人，享受待遇人数42.6万，年人均基金支付9200多元。

今年9月16日，国家医疗保障局、财政部发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，新增北京市石景山区、天津市、晋城市、呼和浩特市等14个试点城市（区）。

业内人士指出，未来长期护理保险要让更多人受益需要解决好“资金从哪里来”和“谁来提供服务”的问题。

中国劳动和社会保障科学研究院研究员王宗凡认为，在医保基金支付压力越来越大的情况下，现行试点城市大多仍依赖基本医疗保险来筹资，没有实现互助共济、责任共担，筹资的独立性和稳定性欠缺。应完善多元筹资机制，均衡各方责任，为长期护理保险持续健康发展提供支撑。

失能鉴定标准和护理服务标准决定了长期护理保险覆盖的人数和服务质量。从目前试点城市情况来看，各地存在差异，标准不统一。

易春黎说，建立统一的失能鉴定标准和护理服务标准，能够在全国层面了解失能人员整体现状，便于建立精算模型，分析预测未来失能风险，科学评判每个人的服务需求，也有利于护理机构良性竞争，提供更专业的服务。

当前，长期护理保险经办工作多由保险公司承担，但经办水平参差不齐。

一位保险公司人士坦言，从长远看，长期护理保险应坚持专业化经办管理方向，有关部门应严格审核保险公司资质条件，确保长期护理保险业务稳定可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83259>

(来源：新华网)

充分发挥“银发人才”创新创业的潜在价值

5月14日，市委人才工作领导小组（扩大）会议召开，市委书记、市委人才工作领导小组组长徐惠民强调，要深入学习领会习近平总书记关于人才工作重要论述精神，切实推动产业引才、载体育才、生态聚才，更好发挥人才“第一资源”的引领带动作用，为南通高质量发展提供源源不断的人才支撑。徐书记的重要讲话，传出了做好人才工作的最强音，彰显了市委市政府推动人才强市的坚强决心。

随着新一轮科技革命和产业革命的发生，经济发展的关键要素已经由资本品、劳动力和土地，转变为智力资本、知识资本、数字资本。从我市情况看，通州湾新出海口、南通新机场、北沿江高铁等一批事关南通未来发展的战略性工程加快推进，随着重点产业加快发展，新兴产业迅速崛起，南通的人才需求量将呈现不断攀升的态势。今日之南通，正是求才之际、用才之时，当高望远，广揽博用，形成聚天下英才而用之的良好氛围。

“银发人才”是我市整个人才队伍不可或缺的重要组成部分。他们长期奋斗在教育、科研、文化、卫生和农业生产等各个领域，积累了丰富的实践经验，具有较高的专业技术，是国家宝贵财富”。南通是人才资源大市，据《2019年南通市国民经济社会发展统计公报》显示，全市民镇职工基本养老保险离退休人数73.1万人，他们当中有大批经济、科技、教育、医疗等领域的专家。如何开发这一庞大的人才“富矿”“金矿”，更好地助推南通创新创业，笔者认为，重点应抓好以下三个方面。

一、充分认识开发“银发人才”珍贵资源的重要价值。

“银发人才”是指离退休干部和老年专业技术人才。重视“银发人才”资源的再开发使用，意义重大。一是中央有要求。习近平总书记在全国组织工作会议上指出：“要树立强烈的人才意识，寻觅人才求贤若渴，发现人才如获至宝，举荐人才不拘一格，使用人才各尽其能。”习近平总书记的重要讲话，为我们做好新时代的“银发人才”工作提供了根本遵循。二是基层有需求。以我市中小微企业为例，2019年底全市私营企业累计达22.91万家，累计注册资本14183.56亿元，个体户登记累计达67.62万户。共有规模以上民营企业4111家，对全市规模以上工业产值增长的贡献率达83.9%。但制约这些民营企业进一步创新发展的主要瓶颈之一，是“高精尖”人才的匮乏。挖掘开发南通“银发人才”资源，可以较好地弥补南通中小微企业人才资源的不足，助推这些企业创新创业。三是专家有追求。随着我市人均寿命的不断提高，60岁已不再成为进入老年阶段的硬性标志，许多“银发人才”身心健康，精力充沛。他们不仅具有政治优势、经验优势、威望优势、资源优势和组织网络优势，还有为社会再作贡献的强烈愿望，完全可以在相关领域继续发挥作用。因此，要从实施人才强国战略的高度、执政兴国的高度，切实把开发“银发人才”摆在突出位置，真正形成让各类“银发人才”的创造活力竞相迸发、聪明才智充分涌流的良好局面。

二、“银发人才”助推南通创新创业成果可喜、潜力巨大。

我市广大“银发人才”已经成为推动南通发展不可或缺的重要力量，在助推南通民营企业科技革命新动能方面已取得可喜成果。以南通市老科技工作者协会为例，全市共有协会会员7312人。其中，具有高级职称的专业技术人才2229人。据不完全统计，全市630名老科技工作者领办企业128家、参办企业70家、帮办企业411家。两年来，这些企业实现产值500多亿元，利税40多亿元。目前全市科技（创新）示范基地被省老科协认定的17家，被市老科协认定的30家，县区认定的有128家（次），均落实了相关专家进行对接服务。江苏劲胜基础工程有限公司自主开发的“动性复合桩技术集合”项目2018年度荣获国家科技进步一等奖，是由如东县老科技工作者扶持的。南通市广益机电有限责任公司科研成果“林业病虫害防治高效施药关键技术及装备创制及产业化”荣获2018年国家科学技术进步二等奖，该企业是由海安市老科协会员崔业民领办的。江苏海禽业集团“优质肉鸡新品种京海黄鸡培育及其产业化”项目荣获2018年国家科学技术进步二等奖，海门区5名“银发人才”老专家在该企业设立了咨询服务点，长期驻点企业当好参谋，为企业设计并立项的项目达20多个。实践证明，南通市“银发人才”为助推南通民营企业科技革命新动能作出了突出贡献。充分发挥好这一庞大的人才资源群体，蕴含了极大的开发价值，潜力巨大。

三、营造良好环境支持“银发人才”创新创业。

重视“银发人才”资源的再开发使用，向“银发人才”要生产力，真正把银发资源优势转化为助推中小微企业科技革命新动能的“金刚钻”，需要营造全社会重视、关心、支持“银发人才”发挥作用的良好环境。重点要抓好以下几个方面：一是建议市和各县（市）区有关部门进一步建立健全“银发人才”专家资源库。在全面调查、个人申报、集体研究审定的基础上，确定和调整离退休专家信息数据库人员名单和离退休专业技术人员信息网络，定期举办网上离退休专业技术人员交流活动，为他们发挥作用提供信息平台。二是积极为“银发人才”老专家牵线搭桥，促进老年人才资源能量的再度有效释放。如在重大工程立项、重要政策制定等方面组织专家咨询时，可聘请具有较高专业水平和声望的离退休专家参加决策咨询，充分听取他们的意见和建议。要根据市场需求和离退休专业技术人员的志愿，积极搭建服务平台，开拓离退休专业技术人员发挥作用的渠道。各类人才市场、人才中介机构应积极把离退休专业技术人员纳入服务范围。三是努力为离退休专业技术人员发挥作用提供必要的条件。如凡符合条件的离退休专业技术人员可以参加专业技术人员职业资格考试，考试合格取得证书者按照规定登记注册，离退休专业技术人员在科研成果评审、著作出版等方面，与在职人员一视同仁。科技成果符合国家科技奖励标准的，可按程序申报。应聘期间，离退休专业技术人员继续享受原离退休费和生活福利待遇。离退休专业技术人员按照国家有关法律享有其科研成果转化的收益等等。真正做到，只要在法律政策允许的范围内从事对经济社会发展有益的工作，就应给予支持和鼓励。四是广泛开展“创先争优树标兵亮赛”活动。对在助推民营企业科技革命新动能等方面做出突出贡献的“银发人才”要进行大张旗鼓表彰奖励。同时，要做好经常性关心慰问困难的“银发人才”的工作。五是特别要发挥好我市由市委组织部、市发展改革委、市人社局、市科技局、市科协等13个部门参加的南通市离退休专业技术人员发挥作用联席会议的作用。进一步把挖掘开发“银发人才”专家群体为企业服务作为联席会议的一项重要内容，摆在重要位置，认真抓好落实。从而使我市广大“银发人才”更好地为“一带一路”、长江经济带建设、长三角一体化等国家战略以及在全省争当“一个龙头、三个先锋”，为加快“强富美高”新南通建设继续贡献余热，施展自己的才华。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=83275>

(来源：南通日报，作者：黄元幸)

养老类型

幸福餐桌：家门口的热乎饭

“到了就来食堂吃，还能和老伙计们唠家常，日子过得很舒心！”每天中午11点，在山东省威海市文登区侯家镇时家滩村的幸福餐桌，79岁的康世民准时来“报到”。老人高兴地说，以往孩子们总担心自己在家饿一顿饱一顿，自从有了这幸福餐桌，再也不用愁一日三餐了。

康大爷口中的“幸福餐桌”，是文登区民政局着力解决农村独居老人、高龄老人“做饭难”“吃饭难”问题的生动探索，让村里老人在家门口就能吃上现成的“热乎饭”。

可口饭菜只需半价

冬瓜烧鱿鱼、时蔬鱼丸……康大爷的餐盘里荤素搭配得当，美味可口。“现在我的生活跟以前比起来真是一个天上一个地下，做梦也没想到，老了还能过上这样的好生活。”康大爷感叹不已。

康大爷的子女都在城里工作生活，他习惯了村里的生活，不愿跟着去城里，所以幸福餐桌一开放，康大爷就立刻报了名。

“年纪大了，出门买菜不方便，回家做饭又麻烦，过去只能凑合着吃，经常一天只吃一顿饭，或是做一顿饭吃上好几天。”康大爷告诉记者，这里的饭菜清淡不油腻，味道好，还每顿不重样，干净卫生，儿女们放心得很。

记者看到，在这间100平方米的屋内，桌椅整齐摆放，干净整洁的墙壁贴上宣传画成了文化墙，“孝行天下，爱满人间”几个大字赫然在目。“这个西红柿炒蛋好，拌米饭吃最香了。”“这个青椒炒肉也不错，看着都诱人。”……老人们围坐在饭桌前打开了话匣子，聊过往、讲村史、说趣闻，其乐融融，不时传来阵阵笑声。“幸福餐桌不仅解决了老人的吃饭问题，也给老人带去了精神慰藉，让他们的晚年生活更加幸福。”文登区民政局分管养老服务工作的负责人牛志红说。

“现在农村人口老龄化严重，因腿脚不便、精力不足，老人做饭成了难题。幸福餐桌可为70岁以上高龄老人中做饭比较困难的人员提供一日三餐，老人自愿报名，每顿饭的用餐标准是10元，而用餐老人只需要付5元就可以，余下部分由镇、村两级补贴。”牛志红进一步解释道，农村老人收入有限，舍不得花钱，为确保幸福餐桌能够长效运行，他们实施了“四个一点”保障机制，即市级补助一点、镇政府赞助一点、养老机构捐助一点、个人出资一点，有效减轻了老人的经济负担。

不用生火做饭、家门口享受就餐服务、饭菜多样营养美味……如今，像这样的幸福餐桌，文登区已建成38处，满足了412名老年人的“一餐热饭”需求。

合力延展“舌尖上的幸福”

在米山镇西山后村，于英风老人每天在幸福餐桌吃完饭都要去活动室和几个老姐妹来上几段歌颂党、歌颂社会主义的歌曲。“党的政策好，我吃不愁，穿也不愁，一年到头过得都是春天般的生活，自然就想唱了！”老人高兴地说。

西山后村党支部书记、村委会主任于建福介绍，幸福餐桌设在村里的老年人日间照料中心，由村集体负责运营，为村中77周岁以上老人免费提供一日三餐，目前共有50多名老人固定在此用餐。对一些行动不便，不能到集中就餐点就餐的老人，工作人员还会采取送餐上门的服务方式，保障他们能顺利吃上幸福餐。“我们这里还有休息室、棋牌室。吃完饭，老人们可坐在炕头上拉家常，或小憩一会儿，也可以几个老伙计凑在一起下棋、打牌、看电视。”

在幸福餐桌实施过程中，文登区民政局鼓励各村根据实际，积极探索适合各自村情的运营模式，如村级自营、养老机构送餐、机构自营等。“我们主要是考虑到这项民心工程要搞好，长久运行是重点，因此在实施过程中，强调各镇村要充分估计集体经济承受能力，对可调动的资源要做到心中有数。”牛志红告诉记者。

为保障这一民生工程长效运转，区里出台了《威海市文登区农村幸福餐桌建设指导意见》，在组织领导、资金支持、政策保障方面给予了有力支撑。文登区民政局局长赵刚告诉记者，威海市对每处幸福餐桌按1万元的标准连续补助3年，区财政给予每处幸福餐桌2万元的一次性开办补助。同时对餐桌的建筑面积、食堂管理、食品安全等方面作出规定，切实保障老年人“舌尖上的幸福”。

“幸福餐桌”行稳致远

在宋村镇鹤岭崖村幸福餐桌的厨房里，林治珍正忙着收拾厨具，林治香正在分装饭菜。他们都是村里按照有爱心、孝心、责任心的标准挑选出来的志愿服务人员。

“我们作为年轻一点的村民，有能力就多帮帮。去年冬天家里的大白菜吃不完，我就送到餐厅，让老人们吃上白菜。”林治珍如是说。

这是鹤岭崖村将幸福餐桌建设纳入村级信用体系建设的一个缩影。村民可通过到老年餐桌参加志愿服务，或将自家产的粮食、蔬菜等捐给幸福餐桌使用等方式，换取相应的信用积分。

“我们建了一个微信群，对大家的志愿服务、捐款捐物进行公示，接受大家监督。”鹤岭崖村党支部书记林治江介绍。记者了解到，村民们的服务时长，捐赠的电风扇、电热水壶、花生油、鸡蛋等都被一一记录下来。“大家都聊足了劲为幸福餐桌作贡献，不仅营造了孝老敬亲的良好氛围，我们村的风气也跟着好开了。”林治江激动地说。

牛志红告诉记者，2019年以来，文登区一直在探索信用体系与基层治理相结合的社会治理发展模式。区民政局指导各地将幸福餐桌建设与信用体系建设结合起来，“现在，有的村庄在幸福餐桌外开辟公益菜园，发动党员村民义务种植，帮助食堂节约成本，丰富老人的菜谱；有的村庄引导群众捐款捐物，这样的善行义举都可换取积分，在爱心超市兑换生活日用品。”

幸福餐桌的开办满足了农村老人的基本用餐需求，提高了他们的生活质量和幸福指数，让养老“不离家、不离群、不离亲”不再是一句空话。

“小餐桌领导想周全，老人们个个心喜欢。每天量足菜香多样化，老人们手捧水果齐夸赞……”老人们用这样的顺口溜表达他们的喜悦之情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83242>

(来源：中国社会报)

居家养老给老人温暖的“家”

连日来，“88岁独居老人卧床四天后被哈报发行员及时发现，‘捡’回一命”的报道见报后，本报持续关注了独居老人和社会养老问题。记者在走访调查中发现，目前，哈市60岁以上老年人口达210万人，多数老年人选择居家养老。目前，15个社区居家养老服务驿站特别“抢手”，300平方米的驿站每天要接待四五百人就餐；“12349”平台及时派员登门解决老人们的各种难题。

每天四五百人就餐，300平方米养老驿站火了

27日中午，记者来到位于群力家园的一个居家养老服务驿站。这家驿站是哈尔滨市寿之源养老服务管理有限公司与政府合作运营，依托“12349”助老公益服务平台建起的服务中心，包括餐厅和便民超市，面积300多平方米，属于已经启动的全市15个居家养老服务驿站中的一个。

受疫情防控影响，这家驿站经过重新装修后一周前才开业。疫情防控前，这里一日三餐都营业，如今恢复营业10多天，只有午餐和晚餐。记者发现，饭菜价格非常实惠：米饭2元一份、包子1.5元一个、锅包肉22元、溜肉段20元、鱼香肉丝18元、尖椒干豆腐8元、白菜木耳10元……

记者采访时恰逢60多岁的于阿姨，她花10元钱买了5份米饭，准备装盒打包带走。“孩子们来看我买了些熟食，焖饭来不及了，我就来买几盒米饭。”她笑着说：“平时我午饭、晚饭都在这里吃，饭菜可口，价格实惠，环境也很干净。”

和于阿姨不同，在小区居住的一对老夫妻平时也在这里吃饭，当天他们把回家的儿子、女儿都领来了。“我本想请老人出去吃一顿，爸妈说这里的饭菜好吃，非让我们来这里，现在看口味还真不错，价格也很便宜。”老人的儿子王先生说。

驿站负责人李女士说：“疫情前，一天大约有四五百人就餐。现在刚试业10多天，一些居民还不知道，但每天都有100多人来吃饭。2楼增设了一个大单间，可以为老人过生日办寿宴，‘十一’期间已经预订满了。”

记者发现，便民超市里商品的价格就是成本价，运营者用积分赚取微利，维持基本运营。原价3元一瓶的可乐，这里卖2.1元，米面油、鸡蛋和其他商品的价格也都比外面超市价格便宜。

“义无反顾”冲在前，志愿者成了独居老人另一根“拐杖”

“霍阿姨，过几天我们再来看看，祝你节日快乐。”自打老伴去世后，膝下没有儿女的71岁霍阿姨对生活充满了“恐慌”。“我也不知道自己咋生活，那时候就觉得特孤独。”后来，在社区的对接下，霍阿姨成为哈尔滨来顺公益志愿服务中心重点关心“对象”，志愿者当起了霍阿姨的“儿女”。除了节假日来探望，霍阿姨只要有事，打个电话，他们随叫随到。

志愿者服务中心的负责人徐来顺说，中心成立至今7年，帮扶了至少100多名独居老人。“他们有啥事，只要招呼一声，我们肯定就往前冲。”徐来顺告诉记者，除了中心里的“规定”动作，志愿者们会经常打电话询问老人的近况，谁家漏水了、谁家该交有线电视费了、谁家该买药了……志愿者们成了这些独居老人的“拐杖”。

在帮扶的100多名老人中，有一部分是从社区对接过来的，还有一部分是志愿者在平时生活中发现的。每个独居老人的情况，志愿者们都会做详细的记录并备案。

“谁都有老的时候，感谢老人能把我们当成依靠。”在志愿者心中，为老人送物资、按摩、理发、聊天等各种“服务”，既是在帮助老人，也能给自己带来助人的快乐。80多岁的独居老人张奶奶说：“我得多活几年，有这么多人照顾我，有事打个电话就好使，比儿女都亲！”

记者在采访中了解到，许多志愿者协会已经把生活较为贫困的独居老人列入重点帮扶人群，并且有的协会设专门的团队专项关注一些特殊老人。“毕竟我们不是专业护工，不能天天陪在他们身边，有些卧床的老人还是需要专业的人士或者机构来照顾。其实，老人们最需要的是陪伴和关爱。”采访中，志愿者向记者讲出了他们的担忧。

“12349”客服24小时在线，为老人登门解难题

2014年，哈市成为第42个国家养老服务业综合改革试点城市。2016年年底，哈市又成为全省唯一争取到第一批中央财政支持居家和社区养老服务改革的试点地区，申请到位资金4175万元。目前，哈市居家社区养老服务水平已跻身省内龙头、国内前列。

目前，哈市已经建立了500个居家养老互助点，将居家老年人结成互助对子，实行互助自助式养老。全市已经启动建立社区居家养老服务驿站15个，社区老年人照护中心19个，20家养老机构开展延伸服务，22个社区成为老年宜居试点社区，66个社区、社会组织、社会工作者联动项目开展助餐、助浴、助洁等服务，5个行政区开展了农村养老服务体系建设。民政部门还依托“12349”市级助老公益服务热线网络，搭建信息化社区居家养老服务平台。老年人需要帮助时可以24小时拨打“12349”客服热线，平台会及时派员登门解决老人们的各种难题。

市民政局相关负责人介绍，他们将进一步推进居家养老工作，加大养老服务配套设施建设，加大对日间照料站和养老服务驿站的推进力度，同时提高养老机构服务质量，让老人们能够享受到更高质量的服务。另外，也会继续积极推动社会资金投入，加快养老机构建设投入，鼓励养老机构增加床位，尽快适应养老形势发展的需要。

链接

目前，哈市包括59家公办养老机构在内的全市各类养老机构为497家，拥有床位4.7万余张，但仍面临床位不足、专业化人员不足的现状。记者了解到，公办养老机构通常因为规模大、价格适中等优势受到老年人欢迎，但是，59家养老机构的床位仅约占全市4.7万张床位的三分之一。

另外，护理人员年龄偏大、专业护理人员短缺，也是社会化养老面临困难的一块“绊脚石”。目前，哈市专业养老工作人员约4000人，他们中绝大多数已有40岁—50岁。为应对这种情况，市民政局每年举办一期养老护理人员免费培训班，对养老护理行业人员进行无偿的专业培训，提高她们的护理技能和服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83234>

(来源：哈尔滨新闻网)

一名海归养老院院长的自述

海归、80后、时尚，这些符号看似和养老院风马牛不相及，但就是一个带着这些符号的我，凭着对养老事业的专业精神和热爱情怀，成了江苏省张家港市塘桥镇区域性养老服务中心的院长。

从“幕后”走到养老一线

2015年3月，我从日本神户医疗福祉大学毕业回国，开始在张家港市老龄工作服务中心工作，当时中心主要负责承接政府委托项目，对全市养老机构开展第三方监管。在职4年多，我深刻体会到提升养老机构的专业运营水平是整个养老行业的难题，这让我有了要深入一线、充分发挥所学到的专业知识帮助老人的想法。2019年8月，我加入湖南普亲老龄产业发展有限公司，负责运营塘桥镇区域性养老服务中心。塘桥镇区域性养老服务

中心前身是塘桥敬老院，2006年成立，普亲公司接手运营时已有特困对象45人，社会养老老人50人，员工32人。

周到服务换来老人们的信赖

初到院里，我很快遇到了困难，尽管我是院长，可在大多数员工和老人眼里，我依然是个孩子。我常常鼓励自己：要得到大家的信任就要做好身边每一件小事。我换上朴素的服装，为老人倒便盆、换尿不湿，洗头、洗脚、理发，帮老人用餐，陪老人聊天、散步、康复护理。真心换来真情，日子久了，同事们看我的眼光变了，老人和家属们也越来越多信任我。

去年11月，普亲公司迎来了接手后入住的第一位老人，69岁的徐爱国(化名)经历过两次脑溢血，左侧身体瘫痪坐轮椅，中度失能。每天，我和护理员都会为他做好洗漱和个人卫生，鼓励他和其他老人一起晨练和做操，积极开展康乐活动和康复锻炼。在大家的悉心照料下，他的身体渐渐好转。今年4月8日徐爱国亲自写下感谢信，步行走出服务中心。那一刻，我很感动，我们的付出换来了老人的健康。

为了让这些老人能早日康复，我和我的同事们每天穿梭在楼层里，了解每位老人的生活习惯和喜好，对于老人的突发状况和异常情况及时和家属沟通，处理问题、化解矛盾，得到了老人们及其家属的认可，我们的业务也不断扩大，现在院里的社会养老老人已有86人，员工也增加到了42人。

情感关爱让老人们备感温暖

我遇到的第二个困难就是公建民营的艰难转型。普亲公司刚接手敬老院时，很多五保户老人出现了抵触情绪，他们认为公建民营后，企业是来赚钱的，不会对他们好，便有人带头抵制。但后来发生的一件事，让我找到了解决方法。在这里有一位天生智力障碍的妇女，护理员给她洗澡的时候，她会狂躁地大喊大叫，但只要给她一个拥抱她就能平静下来。这件事启发了我，他们是需要情感交流的，我们不仅要注重护理，给他们物质上的帮助，更多的是要在精神上给予关爱。经过一年多的磨合，政府部门来调研时，他们一个劲地夸奖我们。每次听见这些，我真的很开心。

以院为家做好疫情防控

春节前夕，新冠肺炎疫情来了。我敏感地觉察到此次疫情非同一般，立刻宣布实行全院戒严，封闭管理。一听说要实行封闭式管理，有些老人立刻开始闹情绪、哭泣，嚷着要回家。我和同事们耐心给他们解释，挨个安抚。为了减轻老人和家属的不安，我们及时将老人每日的生活轨迹和工作人员卫生消毒工作发至家属群，让家属看到老人在院中的生活。随时让老人和家属视频通话。为减少疫情感染风险，我带领全院工作人员24小时值守在养老院中，每天平均只睡4个小时。疫情有所好转后，养老院逐渐开放，我便安排设立了隔离室、隔离层。根据老人是当天返回养老院、隔天返回、就医返回等不同情况，入住不同隔离室。详细摸排老人及家属是否在重点地区返回等，如果有家属来送东西我们都会消毒后再转交，每个环节都不敢有疏漏。每次看到老人们在机构里平平安安、健健康康的，就觉得再多的苦累都是值得的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83244>

(来源：中国社报)

老人们都叫她“好女儿”

曲风是2016年12月担任黑龙江省伊春市社会福利院院长的。在不足四年的时间里，她认真学习社会福利养老知识和技能，快速进入角色，用自己的行动，赢得了老人们口中的“好女儿”称谓。

换上一身工作服，履行“好女儿”责任。换上连衣裙，穿上工作服，曲风到任伊始，便拿起刷子，带领工作人员粉刷走廊、墙壁，让公共空间的每个角落都一尘不染。同时，她还带领大家帮助老人整理房间，把破旧床换了新床，添置沙发、床头柜以及100多盆绿植花卉，改善室内的空气质量，每个老人私人房间的环境卫生有了统一标准。为方便出行不便的老人上下楼，曲风多次去省里申请资金，增加宽门、安装电梯，为老人们安装梅花灯，让过去死气沉沉的夜晚变得格外明亮。

春天，曲风组织职工在福利院内外开荒种地，各种花卉、蔬菜、瓜果和绿植被规划得井井有条。几年来，先后开垦土地6000多平方米，种植有机蔬菜14个品种，产生经济效益5000元，改善了福利院老人们的生活；鱼塘投放鱼苗3000尾。一些身体健壮的老人也加入到她的开荒队伍中。夏天，老人们争先恐后地去给花卉和蔬菜浇水、施肥。到了秋天，全院的职工和老人吃上了自己种的绿色蔬菜，丰富了老人和职工的业余生活，也让老人体会到了收获的快乐。经过她的不懈努力，院里新建了心理咨询室、宣泄室、党员活动室、监察室，成立了警卫部。还开展了医疗保健、卫生康复工作，积极联系社区医院来院里为老人检查身体。积极向社会募捐，2017年社会各界捐助衣服、卫生用品、生活用品，合计16万余元，保证了全院110名老人平安健康、幸福快乐的生活。

用无数次第一个，倾注“好女儿”爱心。曲风来到福利院后，第一时间深入老人房间走访，了解老人们的吃住情况。当时食堂的资金不足，无条件请面点师，她便成了第一个亲自下厨的院长，一周不重样地为老人们科学搭配饮食。

除此之外，她是院里第一个为男性智力障碍老人洗澡的人，护理员们被她的行为感染，纷纷放下了顾虑。她亲手为老人修剪指甲(趾)甲，曾偷偷自费向足疗店的师傅学了修脚手艺，即便老人有灰指甲，她也不会区别对待。由于福利院智障老人多，正常的生活交流困难，疫情期间，为了老人们的安全，曲风号召全院员工做好老人们的疫情宣传工作，并且根据每一位老人的性格特点和交流习惯，用最容易接受的方式，为老人们逐一讲解疫情的危害，手把手教他们如何佩戴口罩、洗手技巧、劝导老人们不扎堆、勤开窗，为老人们做心理疏导，缓解个别老人焦虑情绪。

2019年7月，曲风在担任市社会福利院院长的同时，又接管了伊春岐黄养老院，担任岐黄养老院院长。两个院长、两项责任一肩挑，每日奔波，不管哪头有问题，她都要及时解决，感动得两院的老人们都叫她“好女儿”，说有些事就是亲闺女都没做到。

疫情无情人有情，尽显“好女儿”真情。在走上福利院院长岗位的三年多时间里，曲风没有休过假，逢年过节，她都会贴心地走遍院里每一位老人的房间，和他们拉家常。在疫情防控一个多月的封闭中，她与老人同吃同住，守护着两院老人和职工的生命安全。在她的带领下，院里的党员全员请战、全员参战，做心理疏导、医疗、餐饮、消杀各项工作，用爱筑起了一道坚固的防控屏障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83245>

(来源：中国社报)

养老产业

辽宁：大连中行助力大连国际老龄产业博览会

9月25日，由大连市老龄产业联合会和大连星海会展集团联合主办的2020(第十五届)大连国际老龄产业博览会在大连星海会展中心开幕，中行大连市分行作为展会唯一银行业合作机构，助力养老产业发展，积极拓展养老金融服务。

本次展会汇集了日本元气集团、德国添康集团等众多海内外知名养老服务品牌，设有国际养老服务产品展区、本土养老服务品牌展区、医养康养特色展区、智能智慧居家养老服务展区等，展出面积达1万平方米。

作为涉老服务和金融服务的优秀代表，中行大连市分行在现场设置了专门展位进行产品宣讲和服务展示，围绕“中银相伴、银发助力、养老行家、老有所依”的服务内涵，着重宣传了中行手机银行银发专区、中银保险卡、医保贷、跨境结算、现金管理等金融产品，并提前预热“99银发节”主题活动。当日现场接待老年朋友200余人次，接洽涉老服务机构50余户。

9月26日上午，大连医科大学附属第二医院老年病专家张春玉教授应邀在现场举办中银健康讲堂活动，为现场银发客户普及老年病预防、健康调养等知识，并现场互动答疑解惑。

中行相关业务负责人表示，中国银行构建了“养老+金融”银发场景生态金融服务模式，着力打造“公益养老”、“文化养老”和“智慧养老”三张特色名片。通过加大信贷支持，助力养老行业复工复产、打造养老特色网点、融入社区助老服务，满足老年人金融服务需求。中行将与政府及社会各界携手互动，加快推进银发经济场景生态建设，深耕养老服务全产业链，不断丰富养老金融产品体系，为我国老龄事业和养老产业高质量发展作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83241>

(来源：大连日报)

董梅：长寿养老生态化已走到了势在必行的阶段

9月27日下午，2020中国500强企业高峰论坛长寿时代养老金论坛在河南郑州举行，中国保险行业协会课题组专家董梅做主题报告。

报告指出，我们国家养老金的体量在世界上处于相对比较微弱的态势，这和我们国家经济发展有严重的不符，长寿养老的生态化已经走到了势在必行的阶段。

董梅说，随着今年金融政策非常大的开放力度，大量的外资现在开始对中国养老金给予一个非常高度的重视。在这样的环节里面，很多外国的同行们一直无法理解我们国家的养老金为什么有公共体系一家独大的局面。报告从两方面进行解读，一是对标百年养老金成熟体系，他们的成功案例有哪些可以借鉴的地方。二是研究中国有没有已经逐步形成商业保险的模式出来。

董梅认为，中国现在的储蓄养老向全生命周期养老计划转变已经是一个比较清晰的趋势，可以说长寿养老的生态化已经走到了势在必行的阶段，也可以看到整个社会需求上面无关从政府方还是细分领域的大佬们都在纷纷介入，还有中国世界领先的IT和人工智能都将为长寿养老生态化提供一个非常好的场景。

就他国案例而言，董梅提到：“美国现在家庭资产大概也就是十二万亿美元，我们现在如果有50万亿保本资产，其实就剩下储蓄和年金产品，随着未来趋势的发展，储蓄不可能成为老百姓唯一的储蓄大类，所以年金发现整个市场还是比较广阔的。”

她补充说：“大家如果想象一下我们未来的退休生活，可能很多人觉得我们的替代率非常40%，虽然现在数字显示是48%，这是一个平均，但是在大型企业工作的人来说可能没有到这个水平。德国的数据可能比我们还小低，那是因为公共保障体系我们做得非常好，达到48%，而美国和德国会略低于我们，但是要看整个替代率，公共和商业加起来美国和德国是高于我们，一个63%，一个54%，从某种意义上来说这就显示出未来商业补充养老保险对整个社会公共保障和商业体系建设的不同。”

就养老保障体系当中公平和概念的问题，董梅表示，国家管的已经非常前瞻了，市场这一块可能是我们今天要聚焦的一个很重要的话题。从国际最高角度来看，中国的效率其实大大不如国家对标市场，不管从量级上，我们现在是10.2万亿，日本是30.2万亿，美国是211万亿。

“为什么我们一定要不遗余力的推动商业养老，补充体系建设，因为它对整个国家养老金储备未来十年、十五年都会造成非常积极的影响，同时也决定了我们国家未来能不能达到国际老组织达到50%最低替代率的水平，这确实大大需要我们商业养老保险机构的支持。”她说。

她提出了我国保险行业“最后一公里”的痛点，“一是能不能在制度上面做一些创新，让很多监管协同起来去指导做事情。二是到底养老和房地产是不是等同，房地产房屋的使用权和所有权能不能分开去做。

董梅表示，第三支柱是我们国家现在一个绝对的短板。去年在世界养老金管理论坛上，达沃斯曾经和发改委做了一个论坛，我们没有第三支柱这件事情被世界所诟病。大家都在摸索过程中，前两天我参观和学习了一下平安发布的投资者信息，我想大家的方向都没有问题，都希望把第三支柱这片蓝海打开，但是打开的时候真的很需要政府、行业和实践前沿的人汇聚力量，而不是消极的认为这个行业就是这样，因为某几个点打不通，所以认为这个行业没有必要可做。

会议上，董梅呼吁，在专业性方面更多思考这个行业里面需要非常多的对养老金做很多深耕了解的人。同时，合规性是一定要补充进去的，“我们要看一下退休养老人群如何管理他们全生命周期的资产”。

最后，董梅团队对政策做了一个建言，一方面希望从制度创新上面，像个人账户制这样一些基础建设能够促进起来。另一方面是一个典型的中国特色，把我们的服务权益和金融产品结合起来，这对于精算师和公司的决策者都会有巨大的挑战。但这是中国能够走出这个模式非常重要的一个点。另外，像投顾服务、经纪服务，是不是未来是解决方案之一，会把所有保险公司的产品能够重新组合打包，对每一个个性化的单位都可以形成标准产品去推广。第四，能不能做一个有担当的人，也就是说我们要坚持去做难但是正确的事情，使这个行业的发展不断是我们自己行业里面可期，从全世界的角度来说也认为中国在这个方面有一个大国担当和大国风范。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83231>
(来源：新浪财经)

专家：中国安宁疗护工作尚处起步阶段

“随着我国老龄化程度日益加深，安宁疗护服务作为一项民生需求正在不断增加。”国家卫生健康委卫生发展研究中心健康保障部副主任郝晓宁26日在天津称，与我国老龄化发展速度以及社会对安宁疗护需求快速增长相比，目前我国的安宁疗护体系还存在一定差距，目前尚处于起步阶段。

当天，中国安宁疗护学科发展与国家政策法规体系设计高峰论坛在津举行。同期进行的还有天津市蓟州区安宁疗护示范病房及专家工作站的揭牌仪式。

从1988年“临终关怀”这一概念在中国内地确立并流传至今，中国临终关怀事业恰好走过32年。经过几代人的不断探索、尝试，中国本土临终关怀事业从无到有、临终关怀服务体系已初具规模，其研究的维度与视野已由单一学科走向跨学科。论坛中，各专家学者围绕我国安宁疗护卫生政策法规基本思路和安宁疗护学学科发展前景、各级各类安宁疗护科室的运行现状、运行成本和服务收费政策，科室面临各类政策法规困难展开了讨论。来自北京、天津、重庆、河北、辽宁、江苏、河南、陕西等省市的参与安宁疗护服务和研究的专家和相关工作者在论坛上相互介绍了各省安宁疗护的情况并提出了建议。

郝晓宁称，目前中国安宁疗护工作依然处于起步阶段。一是过度医疗现象仍然存在，无效治疗致使医疗支出增加，耗费了大量医疗资源；二是我国安宁疗护服务供给不足，且地区之间、城乡之间发展很不平衡；三是受传统文化的影响，国人一直对死亡讳莫如深，死亡教育一直处于缺位状态。

专家表示，医护人员在面对不可治愈乃至临终的病人时，选择合适的语言和恰当缓解疼痛的医疗服务对病人及家属至关重要。随着我国老龄化程度日益加深，安宁疗护服务作为一项民生需求正在不断增加。

此次安宁疗护学科发展与国家政策法规体系设计高峰论坛的召开，对进一步完善安宁疗护制度体系、提升安宁疗护服务能力具有重要的启示作用。天津市蓟州区安宁疗护示范病房及专家工作站的建立也正是顺应社会发展、满足全生命周期健康需求和丰富医疗照护内涵的创新之举。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83260>
(来源：中国新闻网)

“60后”迈入老年阶段，注重生活品质强调实现自我

【现实挑战】“60后”即将加入老年群体大军，自主意识、消费意识更强，也更加看重生活质量

【应对策略】政府和社会加强居家照料、巡视探访、上门服务等社会化服务；推进医养结合发展；推进老龄科技创新等

“十四五”时期，也就是2021年到2025年，北京将进入人口深度老龄化社会，“60后”一代成为老年人人口重要组成部分，其需求格局也将随之发生明显变化，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型需求。

在近日举行的“2020智汇养老北京高峰论坛”上，中国人民大学首都发展与战略研究院研究员、民建北京市委副主委黄松书发布《“十三五”时期北京市老龄事业发展规划完成情况的分析报告》，并进行了《“十四五”时期北京市老龄事业发展规划编制建议报告》汇报。

北京老龄事业发展，还需探索创新

养老服务收费遵循政府指导价还是执行市场价？政府给养老机构的补贴有没有用到实处？北京市作为超大型城市，老龄事业发展还面临一些问题。《分析报告》指出，北京对人口深度老龄化带来的机遇和挑战的复杂性、艰巨性、持久性的认识有待深化，社会动员、社会准备和社会共识都不足。如何准确把握政府与市场的关系、政府与社会的关系，既发挥好市场配置资源的决定性作用，又更好发挥政府的作用，完善工作机制，仍需不断探索创新。

在寸土寸金的北京市区，养老机构的服务价格较难匹配低收入老人家庭，而住进北京郊区或者周边河北地区的养老机构，又让一些老人从观念上觉得离家太远、接受不了，同时也担心配套的医疗服务是否有保障——这些现实问题在《分析报告》中也有所体现。报告指出，社会养老服务体系、老年健康服务体系建设不充分、不平衡，政府提供公共服务的能力和效能有待进一步提高，养老产业和市场发育不充分、不平衡，面临新旧体制转换、新旧动能转换的压力，养老服务资源整合不足，跨区域、跨部门之间还没有形成共建共治共享的长效机制，老龄工作的政策体系还不完善，还存在体制机制上的障碍。

“60后”一代迅速崛起，养老服务需求将增大

老人甘愿为儿女掏空一辈子的积蓄，自己却舍不得吃、舍不得穿——中国老年人的传统观念也成了不少养老服务机构难以维系的原因之一。对于一些帮助老年人提高生活品质的“非刚需”服务，例如日间照料、助浴服务、营养配餐等，老年人的购买意愿并不强烈。

不过，这个情况到了下一个五年可能会发生改变。因为“60后”即将加入老年群体大军，而他们的自主意识、消费意识更强，也更加看重生活质量。例如，当下市场备受关注的智能养老产品将找到自己真正的目标受众。

《建议报告》认为，“十四五”时期北京将进入人口深度老龄化社会，老年人口规模增速明显超过“十三五”，人口老龄化水平将明显提升，常住老年人口的规模与户籍老年人口将趋向一致，市外流入人口返乡养老现象更普遍地发生，老年人随子女迁移来京的情形减少，京籍老年人异地养老将更加普遍，外来老年人口的社会融入和代际关系将得到改善。从年龄结构看，2020年开始，上世纪60年代出生人口开始进入老年阶段，“60后”一代将迅速崛起成为老年人人口重要组成部分。

因不同老年群体所经历的生命历程显著有别，这决定了老年人口需求格局也将随之发生明显变化。《建议报告》指出，以“60后”为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型需求。一方面这些老年人经历了低生育时期，子女数量明显减少，空巢老人、独居老人的比例将明显增加，在家庭养老功能逐渐弱化的条件下，老年人对居家照料、巡视探访、上门服务等社会化服务的需求更大。

注重社会参与和实现自我价值，文娱、教育活动需求更旺盛

此外，以“60后”为主体的老年人更加需要丰富的文化娱乐和教育活动，需要信息化社会适应的引导，需要社会参与和自我价值实现的机会。对医养结合型养老服务的需求，对健康安全服务的需求，适老宜居环境需求将更加凸显。

与此同时，不同老年群体美好生活需要存在显著异质性。报告建议，应密切关注城乡老年群体、残疾老年群体、不同性别老年群体等之间的差别，基于老年群体更替现象来进行应对人口老龄化的对策构建。

《建议报告》还提出了14条具体建议，包括推进医养结合深入发展；围绕增强首都服务功能，发展特色老龄产业；推进老龄科技创新；深化京津冀老龄事业协同发展，探索大城市群应对人口老龄化新路等内容。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83264>
(来源：北青网)

智慧养老

智慧科技助养老，为让“夕阳无限好”

9月23日，由省民政厅、省贸促会共同主办的2020江苏国际养老服务博览会（简称“老博会”）在南京国际展览中心开幕。

本届“老博会”以“安全、温馨、品质、智慧，养老服务高质量发展新常态”为主题，设置了养老服务抗疫成果、养老金融保险、养老智能家居、适老化改造、养老服务人才等8大展区。有近10个国家和地区的276家海内外养老服务知名企业、机构参展，展示规模达2万平方米。

链式科技养老，点亮智能化养老生活

自动爬楼座椅、无障碍轮椅、全自动助浴设备……一大批代表目前国内外老年产业和康复产业最新设计理念的产品亮相“老博会”。

记者在安康通展台看到，链式科技养老、“一院一站万人”的养老服务理念十分吸引眼球，也符合当前“互联网+养老”的趋势。安康通控股&Natali（中国）CEO朱伟介绍，作为具有全国运营能力的养老服务商，该公司已覆盖22个省市2000多万用户，正在运营200多个政府重点项目，建设超过100个智慧养老中心，进驻600多个社区。

“从线上走到线下，从局部覆盖全部，从一点到全链，这是我们的发展方向，也是未来养老服务行业的前进趋势。”朱伟表示，把握广大老年人的需求，必须从痛点出发寻找服务切入点，让一个城市区域内的一家养老院，能辐射带动10个社区为老服务中心及护理站，惠及周边一万名居家老人。安康通不仅要打通自身的产品链、服务链、科技链，更要建立起养老服务的生态链，让养老服务真正成为充满活力的赛道。

失能、半失能群体洗澡是个老大难。在“老博会”现场，一款高科技洗浴设备吸引了参观者的目光。

这台康尼KY1平躺移位机由南京康尼智能技术有限公司打造，它不仅可以满足患者助浴、助洁、助厕的特殊护理需求，还可以进行康复训练，为患者提供一套完整的生活解决方案，非常适合失能患者、瘫痪、重疾卧床患者、卧床老人。

“老博会”上，还有老人“平可做床、立可做椅”的多功能护理床；可当手电筒、能插电话卡、摔倒后能发出警报的智能拐杖；老人出行的一步折叠、一步打开的电动轮椅……这些养老“黑科技”产品，正点亮智能化养老生活。

养老服务抗疫成果、“养老服务时间银行”首次参展

本届“老博会”一大亮点是专门设置了养老服务抗疫成果展区。一进入展区，江苏民政支援队的抗疫故事历历在目。这次支援队由来自南京、无锡等地养老服务机构的医疗、护理人员等56人组成，省民政厅副厅长长沙维伟带队，主要支援武汉市社会福利院、武汉市九州通人寿养老院，缓解两家机构因一线护理人员不足面临的疫情防控和服务压力。

“在武汉市养老机构疫情防控最吃紧的关键时刻，九如40位战士逆行出征武汉，抗疫33天，彰显了新时代民营企业的社会责任和担当。”谈及此次抗疫经历，九如城养老产业集团董事长谈义良感慨。

“养老服务时间银行”也是首次参展。南京养老志愿服务联合会会长史秀莲告诉记者，老人可以在“我的南京”App公益板块的“时间银行”发起服务订单，随后，志愿者可在任务大厅内自主接单。志愿者在注册时，民政部门通过系统与公安等部门的数据实时比对志愿者的信用、违法犯罪记录等情况，以确保服务的安全性。

优质养老服务资源下沉社区，南京品牌亮眼

与往年“老博会”相比，今年更多优质养老服务资源下沉社区，为居家老人提供专业化的养老服务。

在展区，南京地产品牌银城养老，针对活力型、护理型老人，除了提供包含医、食、住、学、乐在内的高端服务，也借助嵌入社区的各类机构，为社区老人提供上门助餐、助洁、助浴等服务。

一家健康医疗城，2家省级康复医院，8家医养结合养老机构，4家护理院，1所老年大学，1个旅居项目……最近5年，银城养老以各种合作或自营方式，在南京市开出16家连锁养老机构。目前这些机构的床位入住率已超过60%。记者在“老博会”展区看到，不仅仅是银城养老表现亮眼，悦心、悦华、朗诗常青藤、国悦等南京本土养老品牌的展位关注度也很高。

本届“老博会”秉承数字化办展和科技赋能理念，全力构筑“线上老博会”云平台，实现展会全程云展览、云会议、云直播、云互动等多重功能，并深度融合VR互动技术，打造线上“老博会”虚拟展馆，为参展企业提供多渠道参展通道，为参会观众营造沉浸式观展体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83265>

(来源：南报融媒体)

养老培训

安徽：芜湖首届养老护理员职业技能竞赛刮起青春风暴

我市民政部门积极加强养老服务建设，提高养老护理员职业技能培训，并依托长三角养老一体化试点市机遇，邀请上海地区专业人员对我市养老服务业管理……

只要会洗洗脸、翻翻身、喂喂饭、聊聊天，就算是伺候好老人了吗？9月25日，芜湖市首届养老护理员职业技能竞赛刷新人们的传统观念。外伤止血现场急救、老人胃管灌食护理、心肺复苏护理、心理护理等竞赛环节让人叹为观止，没“两把刷子”，还真称不上一名合格的护理员。

为提高养老护理员职业技能水平和服务水平，全力参与安徽省首届养老护理员职业技能竞赛，9月25日，由芜湖市民政局主办，芜湖市养老服务行业协会承办，芜湖援通智能化养老服务中心、芜湖蕾娜范海螺颐养院协办的芜湖市2020年养老护理员职业技能竞赛暨选拔赛在芜湖市海螺医院举行。

为了保证此次养老护理员职业技能竞赛暨选拔赛能够取得实质性效果，赛前，我市成立了竞赛组委会，并对参赛选手进行了为期两天的强化培训。在培训中，从理论、实操到交流讨论，选手不仅掌握了新的知识和技能，也在相互交流中增加了认同感，提升了信心。

本次竞赛分理论知识和操作技能，其中操作技能考核成绩占70%。记者在比赛现场看到，此次入围选手呈现出技能高、学历高、年纪轻的态势，参赛队伍中大多是“80后”“90后”。来自全市12家养老机构的22名“顶尖”护理员进行现场角逐，也是一次“护理高手”的技能示范。经过激烈角逐，共10名参赛选手获奖。来自芜湖蕾娜范海螺颐养院的护理员许静获得第一名，来自芜湖华康长者智慧安养中心的王荣秀和安徽永太养老服务有限公司的王莉获得第二名。据介绍，总分前6名选手在比赛结束后，要进行为期一周的集中封闭式培训，代表芜湖市参加安徽省首届养老护理员职业技能大赛。

近年来，我市民政部门积极加强养老服务建设，提高养老护理员职业技能培训，并依托长三角养老一体化试点市机遇，邀请上海地区专业人员对我市养老服务业管理人员和护理人员进行培训，提升我市养老从业人员的管理水平和服务水平，努力建立一支规模宏大、技术精湛的养老服务技能人才队伍，为推动我市养老事业的发展做出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83240>

(来源：大江晚报)

浙江：遂昌启动养老护理员素质“补短”工程

“独自搬动轮椅上的老人，要注意掌握好力度，从哪里下手，采取什么样的方式最好？看我演示！”近日，遂昌县养老护理普及性培训开班，来自县颐养中心的养老护理专家一边解说，一边为学员做着实操演示。

为应对老龄化的到来，为老年人输送一大批合格的“照护者”，遂昌县面向全县各乡镇，拉开了养老护理普及性培训的序幕。首批参加培训的学员共51名，均是来自大柘镇、三仁畲族乡，并有志为农村养老事业服务的女性学员。

“对于普通群体来说，老年人照护基础知识、基本操作技巧都是欠缺的。”养老护理员国家二级技师姜新莲老师这样介绍，这次培训重点讲解老年人常见疾病的护理、老年人心理健康的维护与促进、老年人的安全用药与护理三大块，虽然只有短短三天培训时间，但是她相信在课程的合理安排之下，一定能为学员打好养老护理的基本功。

“讲课内容实用易懂，极大提升了我的护理工作水平。我会把学到的护理知识运用到日常照护和护理中去，让老年人的生活更健康、更安全。”谈及刚刚结束的养老护理实操课，来自大田村居家养老照料中心的员工钟利春学员激动地说道。

据悉，养老护理员素质“补短”工程是丽水市2020年全市十方面民生实事项目之一。为打造高素质、专业化、养老服务人才队伍，实现养老服务职业技能培训全覆盖，遂昌县积极用好“问海借力”金钥匙，依托与宁波、南湖等地山海协作养老人才培训基地的合作，采用集体授课、送教上门等形式，开展养老护理员联动培训。9月份，遂昌县四所区域中心成技校将先后承办完成8期近500人的普及性培训任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83239>

(来源：遂昌新闻网)

长三角养老护理员“百日护理技能提升计划”启动，一起来学习吧

9月26日，“2020长三角养老护理职业技能大赛”之“百日护理技能提升计划”正式启动，上海市民政局局长朱勤皓通过视频为此次线上培训计划致辞。

在“以赛促学、以赛促练、以赛促改”的思想指引下，长三角地区三省一市的民政部门和养老服务业行业协会将着力开发适合养老护理员学习的专业教育平台，推进“百日护理技能提升”计划，让免费优质培训资源走进每一家养老机构，惠及每一位一线护理员。——朱勤皓

“2020长三角养老护理职业技能大赛”是在贯彻党中央国务院关于全面深化长三角一体化发展的战略、充分落实党中央国务院关于完善养老护理体系、多渠道加快培养养老护理员职业技能等决策部署的背景下，由上海市民政局、江苏省政府、浙江省民政厅、安徽省民政厅联合指导，长三角三省一市养老行业协会联合主办。大赛的初赛和复赛目前已在三省一市各自拉开帷幕，半决赛和决赛将于2020年11月19日至21日在上海科技馆举办。

“百日护理技能提升计划”是此次大赛的重要组成部分，旨在通过线上培训，丰富长三角近8000家养老机构的15万护理员的理论及实操专业知识。

“百日护理职业技能提升”计划三大优势：

长三角养老专家的汇聚效应

优秀参赛护理员的榜样效应

在线碎片化学习的普及效应

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=83238>

(来源：上观新闻)

中华孝道

“敬老月”提倡为老年人办实事

近日，全国老龄工作委员会印发通知，决定于10月1日至31日开展2020年全国“敬老月”活动。今年活动主题为“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”。

“敬老月”活动包括6项主要内容：深入开展走访慰问老年人活动和志愿服务，重点对贫困老年人、高龄、独居、空巢、计划生育特殊家庭老年人以及失能老年人进行走访慰问；启动实施“智慧助老”行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”；大力普及老年健康政策和知识，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策；广泛组织维护权益系列活动；积极宣传敬老爱老老模范人物和先进事迹；持续组织人口老龄化国情教育。

《通知》要求，“敬老月”主题宣传活动要坚持面向基层、面向群众，把统一组织活动和群众自发开展活动结合起来，重点为老年人办实事、解难事、做好事，突出解决老年人遇到的实际问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83274>

(来源：新华网)

健康管理

老年人容易营养不良？做到这4点可以避免

现代营养学把人体所需的营养素分为7大类，其中蛋白质、脂肪与糖类，合称“3大”营养素，是维持人体生命活动的基本物质；此外，还有维生素、矿物质、水与纤维素。后者虽然不能给人体提供能量，但是参与了人体所有的生命活动，可促进人体能量代谢，所以对人体健康也是必不可少的。

7大营养素共同着用，维持人体健康，任何单方面的营养素过多或缺乏都会影响人体健康，甚至可能会导致疾病。而所谓的营养不良，是指营养素摄取不均衡，导致某一方面或几个方面的营养素缺乏或摄入过多，影响人体健康甚至可能致病。

老年人，一方面是由于人体衰老导致身体代谢功能减弱；此外，大多没有专人照顾，所以容易出现营养不良现象而不被发觉。有4种老人，要担心出现营养不良

1、经常生病的老人

如果营养不良，身体免疫力下降，所以人体就容易生病。而生病之后，人体的味觉以及代谢功能下降，身体修复又需要大量的营养素，就容易出现营养不良的现象。尤其是胃肠方面的疾病，因此，经常容易生病的老人，要注意经常体检，包括肝肾功能，以及人体营养方面的问题。饮食方面也要征求医生的建议。

2、挑食或偏食的老人

人体所需的7大营养素，在不同的食物中分布情况不同，一般可分为三类：

一类是肉；包括畜肉、家禽肉、鱼类、虾蟹、鸡蛋、牛奶等食品。

特点是：含有较高的蛋白质与脂肪，当然也含有丰富矿物质与维生素。所以每天吃些肉类，就能够更好地给人体补充蛋白质。

二类是蔬菜与水果；特点是含有丰富的纤维素、维生素、水与矿物质。当然也含有一定的糖类物质。所以，每天需要合理进食些新鲜的蔬菜与水果，这样才能够满足人体对纤维素与维生素的需求。

三类是粮食作物，比如：大米、小麦、玉米、高粮、小米、以及豆类；根块类食材如莲藕、土豆、番薯、山药等。

这类食材含有丰富糖类物质，可以给人体提供能量，通常都是做主食食用。当然也含有一定量的纤维素，矿物质；豆类食材，还含有较高的植物蛋白。

在安排进食的时候，我们通常都要注意荤、素以及谷类食物的摄入，才能均衡地摄入各种营养素。如果经常出现挑食、偏食现象，就容易出现营养失衡，影响身体健康的。

3、暴饮暴食

老年人如果经常暴饮暴食，也容易导致营养不良。当然，这样的饮食习惯，容易导致一些高热量的食物摄入过多，从而超出人体需求的范围。

人老之后，新陈代谢速度缓慢，人体对能量的需求也会大大下降。如果摄入过多，就容易出现肥胖现象，比如常说的“将军肚”，大多就是因为“三大”营养素摄入过多的缘故，导致腹部脂肪增多，也是一种营养不良现象。

4、孤独

一些孤寡的老年人，更容易出现营养不良现象。

一方面是因为一个人吃饭没有乐趣，经常食欲不振。此外，一个人吃饭往往都比较“将就”。一些老年人为了省事，就吃个快餐，或者是煮一餐饭吃两顿或更多，经常吃些剩菜或剩饭，就完事了。

老年人胃肠的吸收功能比较弱，吸收不好，加上饮食上不注意，就容易出现营养不良的现象。

老年人都比较喜欢过生日，因为这个时候儿女们都能回到身边，即使不能回家，也会电话或视频问候，所以老人就特别开心。人老之后，其实需要更多的是关心与温暖，给多少钱、吃什么倒是其次。心情好了，人体胃口好，胃肠吸收功能更强大，吃啥都有营养。

当然，人老之后，自己也要学会自我娱乐，多参加些社交活动，比如打太极，跳广场舞等，不仅可以运动健身，还能与大伙交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83268>

(来源：北青网)

警惕威胁老年人健康的“第四大杀手”！

9月21日是世界阿尔茨海默病日，也称为“世界老年痴呆日”。阿尔茨海默病常见于老年人，是继心血管病、脑血管病和癌症之后，成为老年人健康的“第四大杀手”。目前，我国约有1000万阿尔茨海默病患者，居世界首位，也是全球新发病例增速最快的国家之一。阿尔茨海默病早期可表现为以近记忆力减退为主的认知功能下降，晚期可能出现精神和行为上的症状，严重影响患者和家人的生活质量，早期诊断、早期治疗可延缓痴呆的进展，对患者、家庭和整个社会都至关重要。

阿尔茨海默病是一种什么样的疾病呢？就像脑海中出现了一块橡皮擦，一点一点地将患者的记忆擦掉，抹除他这一生中所有存在过的痕迹。面对阿尔茨海默病高发的现状，我们又能做些什么呢？病因：多种因素影响

阿尔茨海默病可能是在多种因素（包括生物和社会心理因素）的共同作用下发病，目前明确的发病因素主要与遗传、年龄、某些躯体疾病（如心脑血管疾病、甲状腺疾病、免疫系统疾病、癫痫等）、饮用水中铝的含量、脑外伤等因素相关，此外吸烟、饮酒、丧偶、独居、经济困难、生活颠簸等社会心理因素也可能成为发病诱因。

症状：遗忘只是开始

在很多人的印象中，阿尔茨海默病的症状就是遗忘，但这只是该疾病一个典型症状之一。随着疾病的发展，患者在语言能力、性格、行动能力都会出现问题，甚至会失去自理能力。世界卫生组织把阿尔茨海默病相关的症状和体征大致分为三个阶段：

早期

由于阿尔茨海默病是逐步发病，其早期症状容易被忽略，常见症状包括：健忘、失去时间感、在熟悉的地方迷路等。

中期

随着阿尔茨海默病发展到中期，体征和症状更为明显，对患者的影响更大，包括：对最近的事件和人名健忘突出；在家里迷路；沟通困难增加；需要个人护理人员的帮助；经历行为变化，包括精神恍惚和反复提问。

晚期

阿尔茨海默病晚期患者几乎完全依赖他人照顾，基本无法活动；出现严重记忆障碍，体征和症状越发明显，症状包括：无法感知时间和地点；辨认亲戚朋友存在困难；情绪不稳定，发生更多行为变化，可能具有进攻性；日常生活不能自理，大小便失禁，逐渐呈现缄默、肢体僵直情况。

治疗：无法完全康复

阿尔茨海默病是功能逐渐衰退的过程，完全康复是不现实的。除了药物对症治疗外，还可以通过康复手段，尽量保存阿尔茨海默病患者残存的功能，保持其生活自理独立性，减少对他人依赖，提高生活质量：

1.作业训练

选出一些老年人感兴趣、能帮助其恢复功能和技能的作业，让老年人按指定要求进行训练，以逐步恢复其功能，如刺绣、针织、工艺品等手工操作，或书法、绘画及拼七巧板等。

2.记忆训练

帮助老年人记住住所环境、周围的人、最近进行的活动，也可利用视、听等设备，如录音、录像配合训练。每日活动安排要从简单到复杂进行训练，或将整个练习分为若干小部分，一步一步训练。

3.思维训练

训练老年人综合分析、判断、推理和计算能力，充分利用残存脑力，如排列数字：给老年人5张数字卡片，由小到大顺序排列，然后每次另给1张数字卡，请他根据数字大小，插进自己已排好的5张卡片中。逐渐增加难度。

4.音乐及美术治疗

有计划地运用音乐及美术去改善一些在智能、身体及社交方面有欠缺的人对其生活环境的适应能力。音乐及美术对身心都有正面的影响，如促进情绪改变、增强情感上的反应、促进情绪健康及改善社交技巧。

5.运动疗法

徒手或借助器械，让老年人进行各种改善运动功能的方法，以恢复运动功能，并预防和治疗肌肉萎缩、关节僵直，包括散步、广播体操和节律性活动，或进行各种小组趣味活动，及关节活动范围的维持训练、肌力增强训练、坐位和立位平衡训练等。阿尔茨海默病发展漫长，如果能尽早发现、及时治疗，能够有效延缓病程发展。倘若您身边的老人出现下列症状，请及时寻找专业医生进行诊断：

- 1.很快忘掉刚刚发生的事情；
- 2.完成原本熟悉的事变得困难；
- 3.对所处的时间、地点判断混乱；
- 4.说话、书写困难；
- 5.变得不爱社交，对原来的爱好失去兴趣；
- 6.性格或行为出现变化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83273>

(来源：澎湃新闻)

养老金融

深耕特色养老金融服务

随着我国加速步入老龄化社会，银发经济发展前景广阔。2020年，为贯彻国家关于积极应对人口老龄化、加快发展养老服务业的决策部署，中国银行着力打造银发场景生态金融服务新模式，在养老金融领域持续担当推动供给侧结构性改革、支持实体经济和助力保障民生的主力军。

支持复工复产发布“专属金融服务方案”

今年4月，为缓解特殊情况对养老产业造成的冲击，中国银行敏捷行动，针对养老服务行业推出专属金融服务。

围绕日常交易结算、信贷需求、物资采购等领域，中国银行从优化授信条件、配套专项资金、简化业务流程、加强产业赋能等多方面着手，全力支持符合国家政策和信贷基本条件的养老服务机构的实际资金需求，助力复工复产。

截至目前，已有32家分行与省、市民政部门进行对接，中国银行上海、深圳、天津、宁波和河北5家分行已联合当地民政等部门共同发布针对养老产业的“专属金融服务方案”。同时，中行全行已落地对公开户345户；普惠授信已批复40户，已发放11379.88万元；公司金融授信已批复15户，已发放7.04亿元；个人开卡12.9万张，中银智慧付89户，养老机构个人经营性贷款已批360万元发放210万元。

下一阶段，中国银行将依托普惠养老贷、中银智慧付等特色产品，持续加大对养老产业的金融支持力度。

升级手机银行平台完善线上金融服务

今年以来，银发客群对线上业务的接受度和需求感有所提升。6月中旬，中国银行在手机银行平台正式上线银发专区，构建“财富管理、品质生活、中银老年大学”三大功能区，在满足老年人金融需求的同时，提供在线问诊、线上采购、学习等非金融服务。

财富管理板块以“安全、适用”为原则，为银发客户提供理财、基金、保险等金融服务；品质生活板块为银发客户开设专属聪明购商城，同时整合微医、叮咚买菜等平台，为老人提供“寻医买药、居家购物”等便捷服务；中银老年大学板块开设“健康、艺术、语言、金融、人文、家庭生活”六大学院，不仅为银发客户提供了热门老年大学课程，还开设了中行特色金融课程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83284>

(来源：中国经营报)

国际交流

韩国老年人预计快速增加

韩国统计局28日发布的数据显示，韩国2020年65岁及以上人口达到813万，约占全国总人口的15.7%。

到2025年，韩国老龄人口预计达到1051万，约占总人口的20.3%。到2060年，老龄人口占比预计增至43.9%。

2017年，韩国老龄人口占总人口超过14%。

韩国统计局数据显示，在2019年，癌症为韩国第一大致死因素，每10万人中751人死于癌症。其后依次是心脏病（336人）、肺炎（283人）、脑血管疾病（232人）和糖尿病（87人）。

另外，韩联社援引韩国统计局数据报道，今年1月至7月，韩国累计死亡176363人，新生儿165730人，人口自然减少10633人。韩国今年可能出现自1983年开始相关统计以来首次人口自然减少

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83285>

(来源：新华社)

快乐生活

江苏：第九届老年春节联欢会启动仪式在扬举行

昨天上午，省卫健委、省老龄办、省老龄协会、市卫健委等部门在我市举行江苏省第九届老年春节联欢会启动仪式。省卫健委副主任邱泽森、副市长余珺等参加活动。

本届“中国人寿杯”老年春节联欢会以“黄金时代映春晖”为主题，展现了新时代老年人多姿多彩的幸福生活。启动仪式现场，来自我市的艺术团体还进行了精彩歌舞表演。

据了解，近年来我市通过一系列惠老法规和政策措施，不断完善老年社会保障制度，加强养老服务设施建设，深化医疗和养老融合发展，推动养老服务产业发展，使老年人享有更为公平的社会保障，切实增进了老年人的幸福感和获得感。目前，全市建有各类涉老文体协会30多个，越来越多的老年人开始走出家庭、融入社会、积极参与各种形式的文体活动，老年文艺已成为群众文艺的绚丽之花和精神文明建设的亮点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=83272>

(来源：中国江苏网)

政府购买服务

河北：新华区社区居家养老日间照料服务站设备采购项目公开招标公告

项目概况

新华区社区居家养老日间照料服务站设备采购项目招标项目的潜在投标人应在详见其它补充事宜获取招标文件，并于2020年10月22日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HBHS2020-0930

项目名称：新华区社区居家养老日间照料服务站设备采购项目

预算金额：636000

最高限价（如有）：636000

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年09月29日至2020年10月12日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至18:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：详见其它补充事宜

方式：现金发售

售价：0元（人民币）/本

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月22日09点30分（北京时间）

地点：沧州市公共资源交易服务中心第一开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书（CA）的，登录系统（网址：<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>）后，选择“沧州市（全流程）”，打开【政府采购-交易文件下载】菜单，进行交易文件下载操作。下载招标文件过程中如遇到系统问题可咨询电话:400-998-0000。未按要求在平台系统下载招标文件视为放弃报名，其投标将被拒绝。公告发布媒体：中国政府采购网、河北省政府采购网、河北省公共资源交易服务平台

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：新华区民政局
地址：沧州市建设南大道11号
联系方式：0317-3011015

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北和盛招标代理有限公司
地址：沧州市运河区解放西路万泰阳光花园底商107铺
联系方式：0317-8815588

3.项目联系方式

项目联系人：张倩
电话：0317-8815588

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83287>

（来源：中国政府采购网）

河南：开封市顺河回族区养老服务设施建设项目第一标段二次招标公告

项目概况

开封市顺河回族区养老服务设施建设项目招标项目的潜在投标人应在开封市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2020年10月19日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 项目编号：汴顺财招标采购-2020-24
- 项目名称：开封市顺河回族区养老服务设施建设项目
- 采购方式：公开招标
- 预算金额：8,044,277.75元
最高限价：8044277.75元
序号包号名称包预算（元）包最高限价（元）
11开封市顺河回族区养老服务设施建设项目第一标段7926277.757926277.75
- 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1.工程质量：合格

2.招标文件、施工图纸、工程量清单包含的全部内容的施工

6.合同履行期限：50日历天

7.本项目是否接受联合体投标：否

8.是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：
本项目落实政府采购政策满足的资格要求

3、本项目的特定资格要求

- 3.1.1投标人具有独立企业法人资格,具备有效的三证合一的营业执照；
- 3.1.2投标人须具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，具备有效的安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。
- 3.1.3拟派项目经理具备建筑工程专业贰级注册建造师资格和有效的安全生产考核合格证书，具有相关专业中级及以上技术职称，且未在其他在建工程担任项目经理，且无在建工程（证明文件加盖企业公章及法定代表人印章），施工技术负责人须具备建筑工程相关专业中级及以上技术职称。
- 3.1.4拟派项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、材料员、资料员、授权委托人应在本单位员工,提供劳动合同和本单位自2020年1月1日以来连续缴纳6个月的社保证明（在本单位不足6个月的，以聘用之日起）；
- 3.2财务要求：2017、2018、2019年度财务状况良好，没有财产被接管冻结状况（提供2017、2018、2019年度经会计师事务所审计的财务报告，若公司成立时间不足的，按实际成立年限提供审计报告）。
- 3.3根据《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》（法[2016]285号）、建办厅[2017]32号要求，对2018年1月1日以后被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目投标；投标人可通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）（查询对象包含企业、法定代表人、项目经理）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询投标人信用记录，并提供查询网页（查询日期为公告发布日期之后）。
- 3.4本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

- 1.时间：2020年09月28日至2020年10月10日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外。）
- 2.地点：开封市公共资源交易中心网站
- 3.方式：凡有意参加投标者，应注册成为开封市公共资源交易中心网站会员并取得CA密钥，在开封市公共资源交易中心网站<http://www.kfsggzjywjw.cn:8080/yygpt/>登录政采、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统，并按要求下载电子招标文件。投标人未按规定时间下载电子招标文件的，其投标将被拒绝。
获取招标文件后，投标人请到开封市公共资源交易中心网站登录政采、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统，在“组件下载”中下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件。
- 4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

- 1.时间：2020年10月19日09时30分（北京时间）
- 2.地点：开封市公共资源交易中心网站（<http://www.kfsggzjywjw.cn:8080/yygpt/WebUserLoginIndex.html>）会员系统中加密上传；

五、开标时间及地点

- 1.时间：2020年10月19日09时30分（北京时间）
- 2.地点：开封市公共资源交易中心网站（<http://www.kfsggzjywjw.cn:8080/yygpt/WebUserLoginIndex.html>）会员系统中加密上传；

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省政府采购网》、《开封市公共资源交易信息网》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年09月28日至2020年10月10日。

七、其他补充事宜

本项目采用“远程不见面”开标方式,投标人无需到达现场提交原件资料、无需到开封市公共资源交易中心现场参加开标会议；投标人应当在开标时间前,登录不见面开标大厅,在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑澄清等；（系统解密时长默认为40分钟，错过解密时长者视为自动放弃本次投标）。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：开封市顺河回族区民政局
地址：河南省开封市顺河回族区仪北街政府东院综合办公楼
联系人：李晓东
联系方式：15515256368

2.采购代理机构信息（如有）

名称：兴建建设管理有限公司
地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务内环路10号金成东方国际1401室

联系人: 殷女士
 联系方式: 0371-22301058
 3.项目联系方式
 项目联系人: 殷女士
 联系方式: 0371-22301058

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83278>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 社区居家养老信息化专业化服务招标公告

项目概况

受厦门市海沧区人民政府嵩屿街道办事处委托, 厦门市华沧采购招标有限公司对[350205]HC[GK]2020075、社区居家养老信息化专业化服务组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

社区居家养老信息化专业化服务的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2020-10-19 09:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350205]HC[GK]2020075
 项目名称: 社区居家养老信息化专业化服务
 采购方式: 公开招标
 预算金额: 1344000元
 包1:
 合同包预算金额: 1344000元
 投标保证金: 0元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位)允许进口简要需求或要求品目预算(元)
 1-1C190299-其他社会服务其他社会服务1(项)否社区居家养老信息化专业化服务1344000
 合同履行期限: 本项目服务期为合同签订之日起1年。
 本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.本项目的特定资格要求:
包1

(1)明细: 招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述: 1、(强制类节能产品证明材料, 若有, 应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料, 如: 采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等, 若有, 应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写, 不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述: 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的, 投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合: 内容完整、清晰、整洁, 并由投标人加盖其单位公章。*投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(3)明细: 信用记录要求(招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的, 以本条款要求为准)描述: 1、信用信息查询渠道: 资格审查小组通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用厦门”网站(credit.xm.gov.cn)查询所有投标人的信用信息。2、截止时点: 查询本项目投标截止时间前三年内的信用信息。3、查询记录和证据留存方式: 资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。4、信用信息的使用规则: (1)查询结果显示存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、受到行政处罚且处罚金额达到处罚所在地听证标准, 且相关信用惩戒期限未届满及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件)的投标人, 其资格审查不合格。(2)联合体参加政府采购活动的, 资格审查小组将对所有联合体成员进行信用记录查询, 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录, 联合体资格审查不合格。(3)因查询渠道网站原因导致查无投标人信息的, 不认定投标人资格审查不合格; 评审结束后, 通过其他渠道发现投标人存在不良信用记录的, 不认定为资格审查错误, 将依照有关规定进行调查处理。(4)投标人无需提供信用信息查询结果。若投标人自行提供查询结果的, 仍以资格审查人员查询结果为准。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)信息安全产品。(2)小型、微型企业。(3)监狱企业。(4)残疾人福利性单位。(5)①信用信息查询渠道: 资格审查小组通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用厦门”网站(credit.xm.gov.cn)查询所有投标人的信用信息。②、截止时点: 查询本项目投标截止时间前三年内的信用信息。③、查询记录和证据留存方式: 资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。④、信用信息的使用规则: a.查询结果显示存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、受到行政处罚且处罚金额达到处罚所在地听证标准, 且相关信用惩戒期限未届满及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件)的投标人, 其资格审查不合格。b.联合体参加政府采购活动的, 资格审查小组将对所有联合体成员进行信用记录查询, 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录, 联合体资格审查不合格。c.因查询渠道网站原因导致查无投标人信息的, 不认定投标人资格审查不合格; 评审结束后, 通过其他渠道发现投标人存在不良信用记录的, 不认定为资格审查错误, 将依照有关规定进行调查处理。d.投标人无需提供信用信息查询结果。若投标人自行提供查询结果的, 仍以资格审查人员查询结果为准。

四、获取招标文件

时间: 2020-09-27 18:15至2020-10-12 23:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员, 再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省/本/市/区/县))福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-10-19 09:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心市交易中心4楼信息发布大厅东侧华沧收标处具体详见当天信息屏公示信息C区开标厅详见当天信息屏公示信息大屏幕

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 厦门市海沧区人民政府嵩屿街道办事处
 地址: 福建省厦门市海沧区嵩屿路116号
 联系方式: 13459210304

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 厦门市华沧采购招标有限公司
 地址: 厦门市海沧区海沧街道沧虹路95号第八层B区
 联系方式: 0592-6581388

3.项目联系方式

项目联系人: 陈小姐
 电话: 0592-6581388
 网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn
 开户名: 厦门市华沧采购招标有限公司
 厦门市华沧采购招标有限公司
 2020-09-27

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83279>

(来源: 中国政府采购网)

广西：同泽工程项目管理股份有限公司柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察公开招标公告

项目概况

柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察招标项目的潜在投标人应在柳州市公共资源交易平台（ggzy.liuzhou.gov.cn）获取招标文件，并于2020年10月19日9点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划文号：LJZC2020-G3-00215-001

项目编号：LJZC2020-G3-060015-GXTZ

项目名称：柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察

预算金额：人民币柒佰壹拾肆万捌仟叁佰贰拾柒元零伍分（¥7148327.05）

最高限价：人民币柒佰壹拾肆万捌仟叁佰贰拾柒元零伍分（¥7148327.05）

采购需求：柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察一项。具体内容详见招标文件第二章《招标项目采购需求》。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

合同履行期限：自接到甲方通知之日起，40日历日内提交勘察成果资料，如遇不可抗力因素顺延。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合的供应商，不得参与政府采购活动。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）等。

3.本项目的特定资格要求：①具备工程勘察专业类岩土工程甲级或其以上资质；②拟投入本项目的负责人须具备注册土木工程师（岩土）执业资格和中级及以上专业技术职称。

三、获取招标文件

时间：2020年9月28日至2020年10月13日，每天上午09:00至12:00，下午13:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：潜在供应商必须通过登录柳州市公共资源交易平台网站(ggzy.liuzhou.gov.cn)的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的招标公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，在弹出的界面填写相应的信息，填写信息完毕后点击“获取文件”。

方式：潜在供应商在获取招标文件时，企、事业或其它组织应按照其主体资格证明资料上面的名称（如营业执照、事业单位法人证书、民办非企业单位登记证书等）完整正确填写，自然人应按身份证姓名填写；未按上述地点及方式获取招标文件的供应商，采购代理机构将拒收其投标文件。已获取招标文件的供应商不等于符合本项目的投标人资格。

售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月19日09点30分（北京时间）

地点：柳州市新柳大道115号柳州国际会展中心—会议中心八楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金：人民币柒万元整（¥70000.00）

投标人应于投标截止时间前将投标保证金以转账、电汇或银行保函等非现金形式到达以下账户。

开户名称：广西同泽工程项目管理股份有限公司柳州分公司

银行账号：268212010108478211

开户银行：柳州市区农村信用合作联社窑埠分社

办理投标保证金手续时，请务必在银行进账单或电汇单的用途或空白栏上注明投标项目名称及采购编号，以免耽误投标。

2.投标人应在投标文件提交截止时间内，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

3.监督部门：柳州市柳江区政府采购监督管理办公室联系电话：0772-7218348

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：柳州市柳江区民政局

地址：柳州市柳江区拉堡镇柳中路6号

联系方式：0772-7212245

2.采购代理机构信息

名称：广西同泽工程项目管理股份有限公司

地址：柳州市桂中大道南端6号九洲国际25楼

联系方式：0772-3808868

3.项目联系方式

项目联系人：廖露思

电话：0772-3808868

广西同泽工程项目管理股份有限公司

2020年9月28日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83280>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考